


<b>NOTA TÉCNICA</b> <b>Boot, instalação do laucher e configurações do sistema TACTIL.</b>	<b>NT0111</b>		 <a href="http://www.actia.com.br">www.actia.com.br</a>
	Revisão: 00	Data: 23/03/2020	
	Autor: Matheus Santiago		
	Consenso:		
	Aprovação: Rodrigo Escobar		

Produto		Descrição	
	Definição do produto		Teste
x	Software		Montagem/instalação
	Hardware	x	Instalação
	Qualidade/Produção		Outro

Comunicado	
	Produção
x	Pós-venda
	Qualidade
x	Externo

## DESCRIÇÃO

Apoiar os técnicos internos/externos, assim como clientes internos/externos e demais áreas de interesse na geração do cartão SD com BOOT, instalação do laucher e configurações do TACTIL 10" BASIC.

## ÍNDICE

1.	Gerar arquivo de boot no cartão SD.....	2
1.1	– Baixando o software para gerar o arquivo.....	2
1.2	– Gerando a imagem do boot.....	4
2.	Instalação do Boot no TACTIL + Configurações .....	6
2.1	– TACTIL 7 .....	6
2.2	– TACTIL 10 (com streaming) .....	34
2.3	– TACTIL 12 (com streaming) .....	46
2.4	– TACTIL 10" (sem streaming).....	60
2.5	– TACTIL 12" (sem streaming).....	65
3.	Geração de conteúdo .....	72
3.1	– Estrutura cartão SD .....	72
3.2	– Conteúdo de cada pasta da estrutura do cartão SD .....	73
3.3	– Baixando e instalando o programa para a geração de filmes para o TACTIL.....	80
3.4	– Criação de filmes compatíveis com o sistema. ....	84
4.	Problemas e soluções.....	87

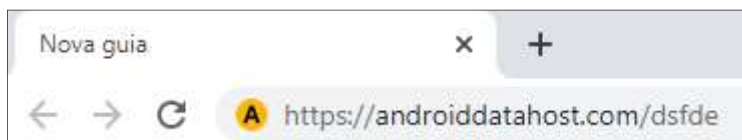
# 1. Gerar arquivo de boot no cartão SD

## 1.1 – Baixando o software para gerar o arquivo

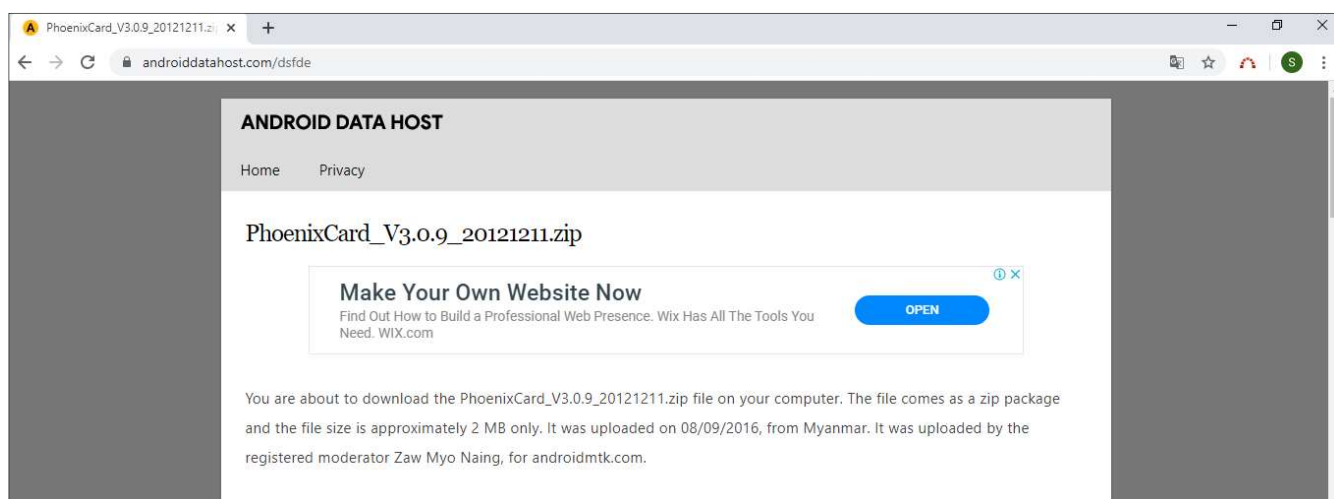
1. Copiar o link abaixo que corresponde ao software PhoenixCard.exe que será utilizado para gerar o arquivo de imagem (boot) para gravação no cartão SD.

<https://androiddatahost.com/dsfde>

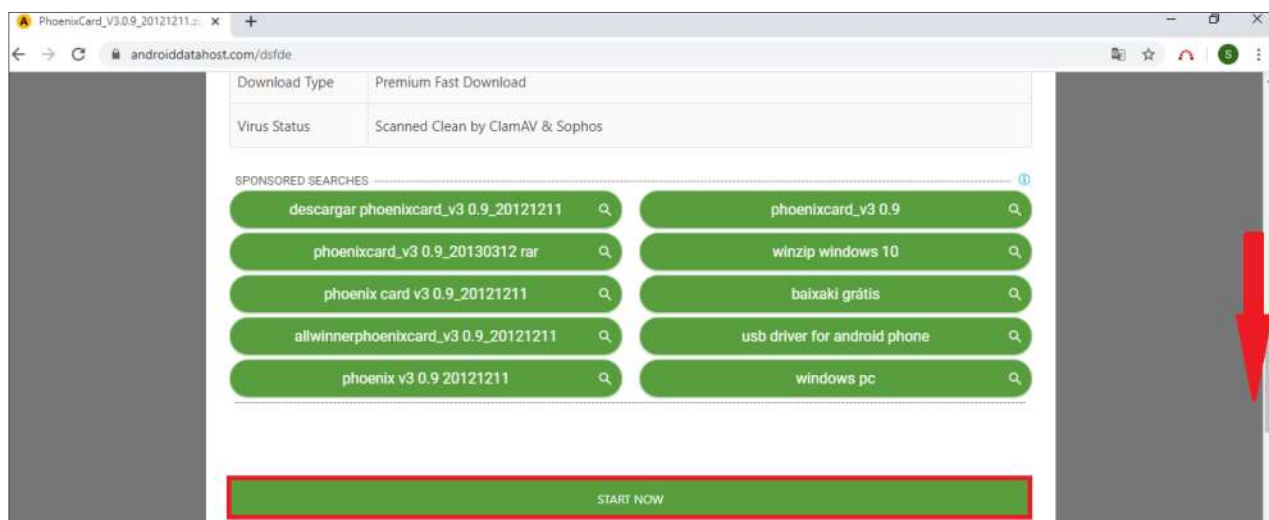
2. Colar na busca de endereço do seu navegador de preferência e apertar **“enter”**.



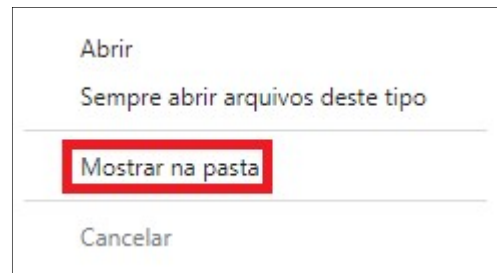
3. A página para realizar o download do software deverá abrir.



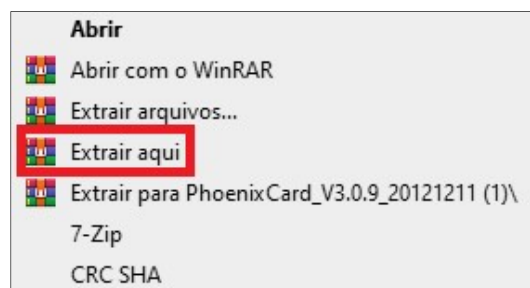
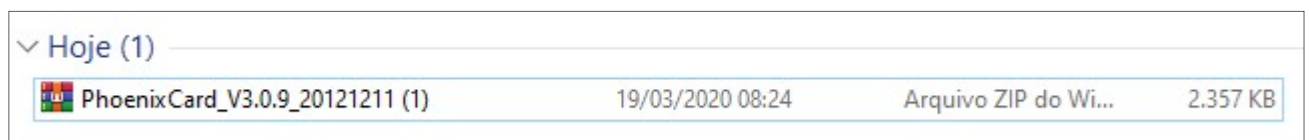
4. Rolar o cursor para baixo e clicar em **“START NOW”**.



5. Após a finalização do download, clicar com o botão direito do mouse sobre o arquivo baixado e logo em seguida selecionar a opção “Mostrar na pasta”.

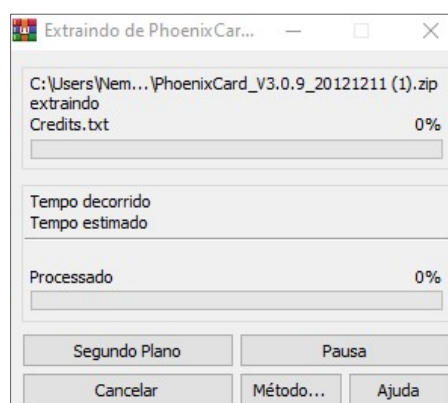


6. Localizar o arquivo baixado e em seguida clicar com o botão direito do mouse, selecionando a opção “**Extrair aqui**”.



**Obs.:** Pode haver casos em que o programa de descompactação seja diferente e a forma de extração dos arquivos não seja igual ao exemplo desta nota técnica. O programa utilizado é o WinRAR que é próprio do Windows e que é disponibilizado de forma gratuita através do link <https://www.win-rar.com/start.html?&L=0>.

7. Aguardar até o final da extração do arquivo.



8. Este software (PhoenixCard) é um arquivo executável e não requer instalação.

## 1.2 – Gerando a imagem do boot

1. Abrir a pasta que foi baixada e extraída conforme o tópico anterior e em seguida abrir a pasta **“Tool”**



2. Procurar e executar o aplicativo **“PhoenixCard.exe”**.

 PhoenixCard	18/10/2013 01:24	Aplicativo	112 KB
---	------------------	------------	--------

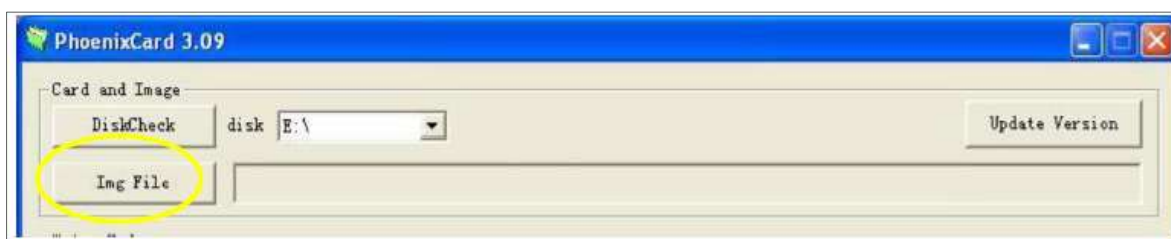
3. Conectar o cartão SD (com o tamanho mínimo de 4GB) a um leitor para cartões SD e em seguida conecta-lo ao computador.

**Obs.: Em casos de notebooks pode-se conectar o cartão SD diretamente no leitor para cartões SD.**

4. Em **“DiskCheck”** indicar a partição do Windows que está localizada o cartão SD (neste exemplo E:).



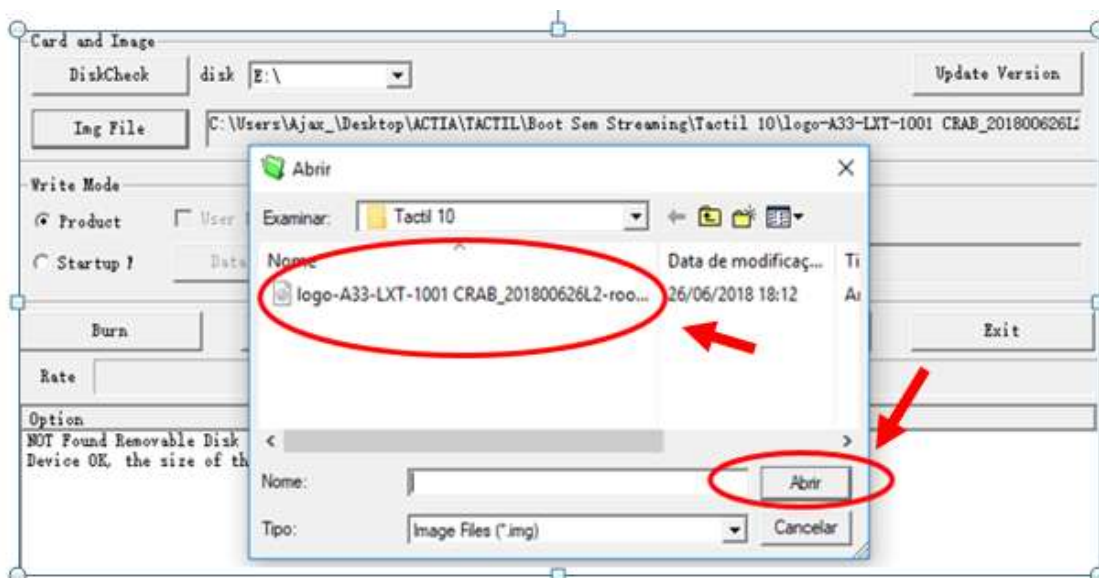
5. Pressionar o botão **"Img FILE"** e indicar o local onde se encontra o arquivo de imagem (**VER NA TABELA ABAIXO**).



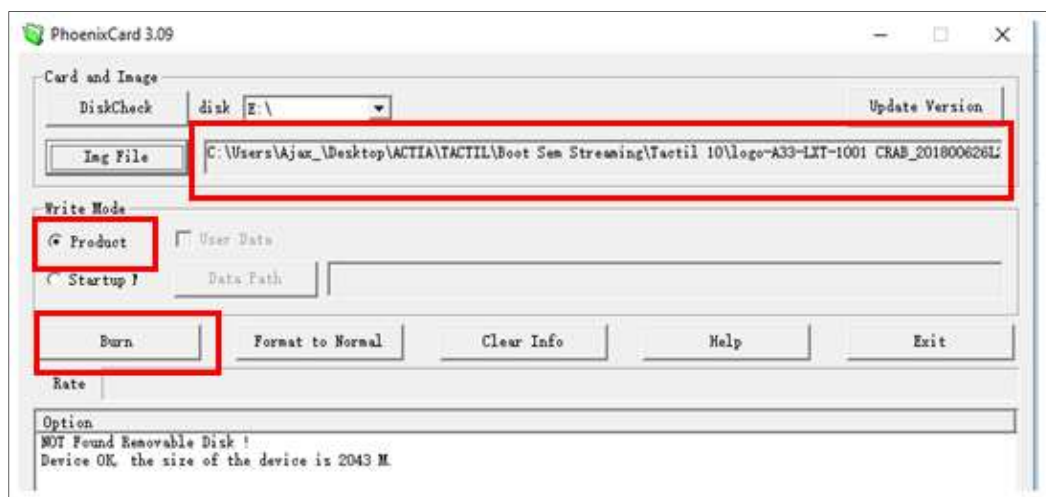
	Sem streaming		Com streaming	
	Arquivo	Local do arquivo	Arquivo	Local do arquivo
<b>Tactil 10</b>	logo-A33-LXT-1001 CRAB_201800626L2-root	Q:\jdz\DOC_Liberados\4.FO\Tactil 10-12\Boot Sem Streaming\Tactil 10	Launcher SML v2.0.1-logo-LXT1002AC-android4.4-20180626-unroot	Q:\jdz\DOC_Liberados\4.FO\Tactil 10-12\Boot streaming
<b>Tactil 12</b>	LauncherT10T12Generico2018 v1.2.3b-logo-LXT1002AC-android4.4-20190925-unroot	Q:\jdz\DOC_Liberados\4.FO\Tactil 10-12\Boot Sem Streaming\Tactil 12	Launcher SML v2.0.1-logo-LXT1002AC-android4.4-20180626-unroot	Q:\jdz\DOC_Liberados\4.FO\Tactil 10-12\Boot streaming
<b>Tactil 7</b>	Launcher7_v1.1.0-logo-unroot-lxt700ac-20180510	Q:\jdz\DOC_Liberados\7.Outros\8.SW_PRD\SOF10097 SW BOOT TACTIL 7 LETINE (HW LXT700_V04_17101800)\SW BOOT TACTIL 7		

**Obs.: Localizar o arquivo da sua necessidade e solicita-lo para o suporte técnico da Actia do Brasil.**

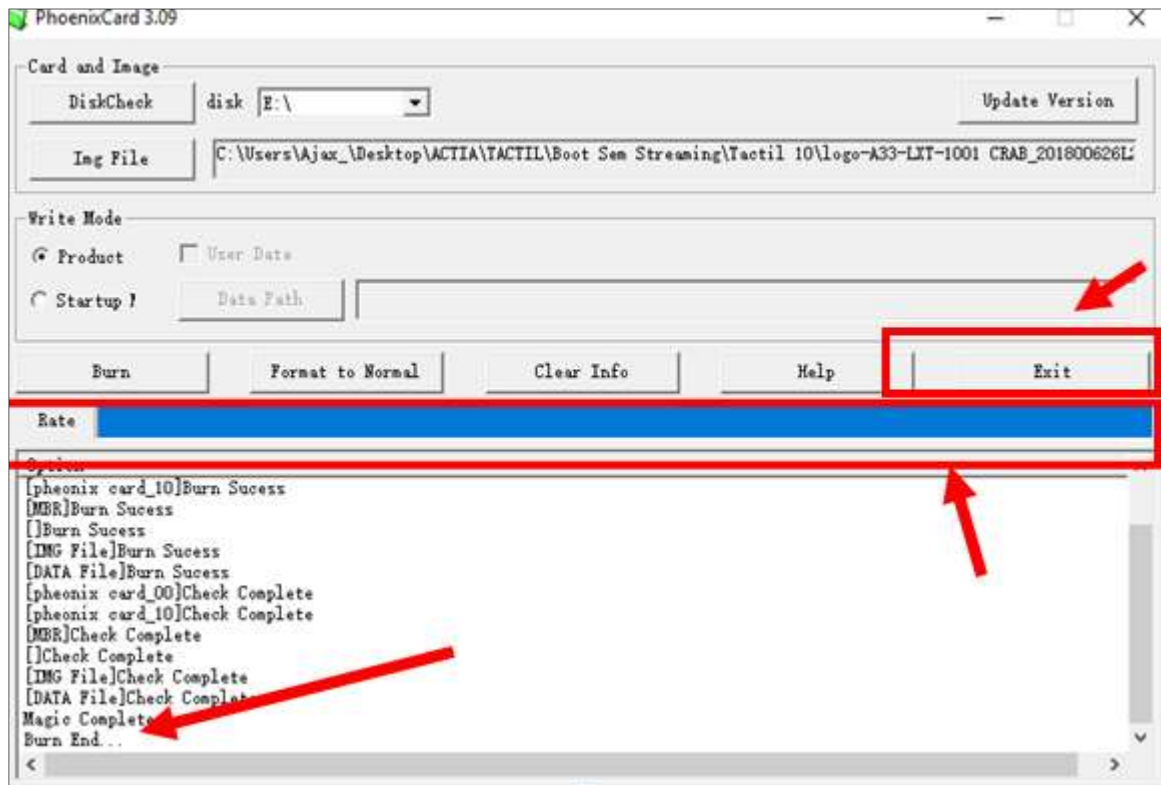
6. Após a solicitação e recebimento da imagem da sua necessidade localiza-lo no seu computador e clicar em **“Abrir”**.



7. Confirmar as seguintes informações e em seguida clicar em **“Burn”**:
- Verificar se a imagem está correta e se o local de origem está correto
  - Verificar se está selecionada a opção **“Product”**



- Após a opção **“Burn”** ter sido pressionada uma barra de avanço de gravação aparecerá na tela.
- Ao término da gravação aparecerá a mensagem **“Burn End...”**, pode-se pressionar **“Exit”** para fechar o software.



- O Cartão SD com o BOOT estará pronto para ser utilizado e pode ser removido e inserido no TACTIL.

## 2. Instalação do Boot no TACTIL + Configurações

### 2.1 – TACTIL 7

- Com o equipamento DESLIGADO utilize uma chave manual com uma PONTEIRA DE CHAVE DE SEGURANÇA TACTIL – KEY REX (PRD10733) retire a tampa para cartão SD do produto. Esta tampa encontra-se no lado esquerdo do equipamento.



**Obs.: NÃO UTILIZE uma parafusadeira e nem outra ponteira que não seja a própria para este tipo de parafuso, caso não a tenha, solicite ao suporte técnico da Actia do Brasil.**

2. Retire o cartão de conteúdo que já se encontra no TACTIL. Utilizando a própria tampa do compartimento pressione-o para o interior do equipamento.



3. Insira o cartão SD gerado conforme o tópico “1.2 - Gerando a imagem do boot” presente neste documento.



4. Conecte o TACTIL à uma fonte de alimentação 24V.



5. Neste instante, uma barra de andamento irá aparecer na tela, indicando a instalação do launcher.



**Obs.: Caso isto não ocorra, desligue o TACTIL e verifique se o cartão está bem conectado, após volte a ligar o TACTIL.  
Caso o problema persista, refaça a gravação do boot no cartão SD.**



6. Assim que aparecer no canto superior esquerdo “**CARD OK**” a tela ficara escura logo após. Desconecte o TACTIL da alimentação.



7. Novamente utilizando a própria tampa do compartimento SD, pressione o cartão para retirá-lo.



8. Volte a inserir o cartão de conteúdo que estava no TACTIL antes do início deste procedimento.



**Obs.: Verifique se o cartão ficou completamente inserido no TACTIL.**

9. Reconecte o TACTIL à alimentação de 24V.

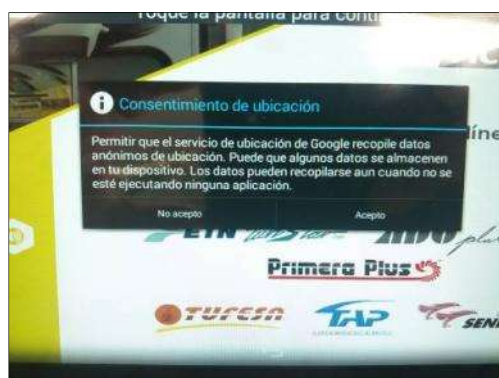




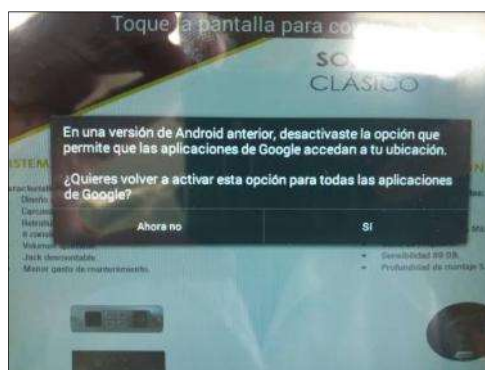
10. Aguarde o TACTIL iniciar.



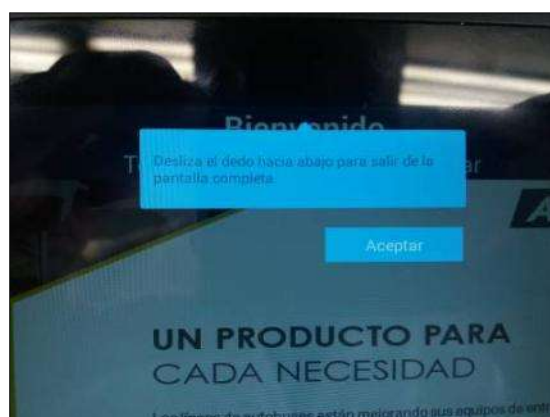
11. Na janela que aparecer na imagem, toque em “Acepto”.



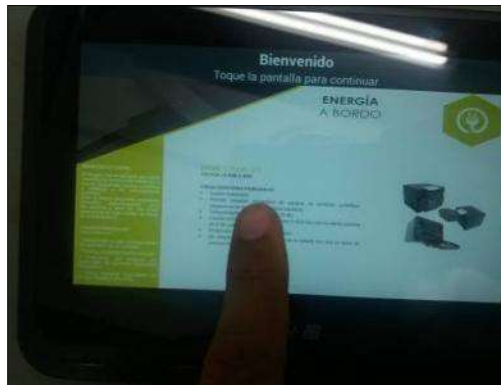
12. Na janela que abrir após, toque em “Sí”.



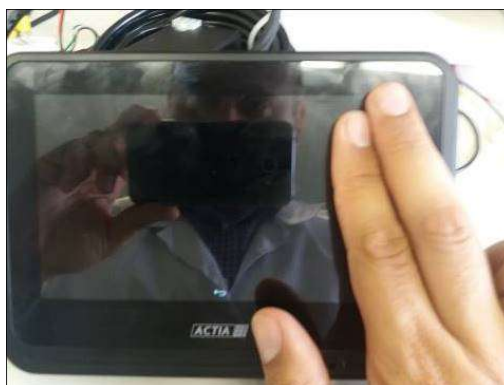
13. Após toque em “Aceptar”.



14. Toque na tela para sair da tela de propaganda da ACTIA.



15. Toque e pressione por uns 12 segundos no canto superior direito do TACTIL para cancelar o vídeo institucional.



16. Abrirá a tela abaixo.



17. Toque eno canto superior direito e pressione por alguns segundos, conforme a imagem.



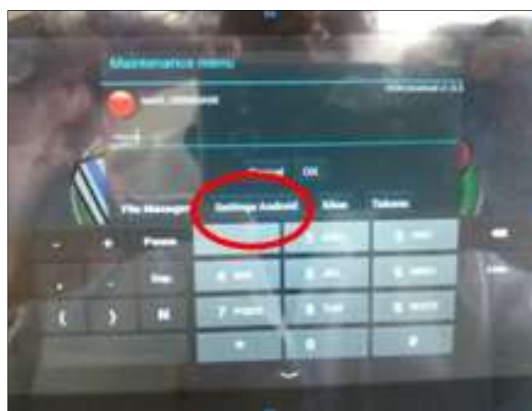
18. Abrirá a tela de Password. Digite a senha “**250689**” e toque em “OK”



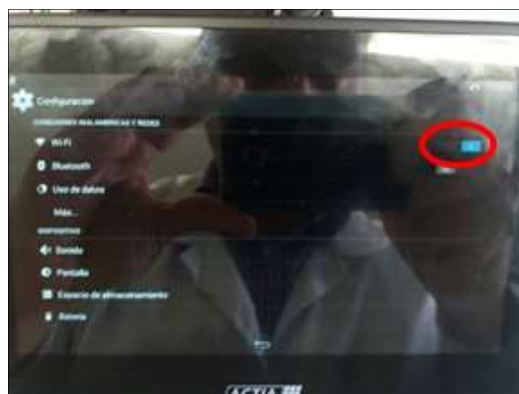
19. Deverá abrir 4 botões na tela (File Manager, Settings Android, Xilon, Tokens), conforme a imagem abaixo.



20. Toque em “**Settings Android**”.



21. Aparecerá a imagem abaixo. **Ative o Wi-Fi** caso não esteja ativo.



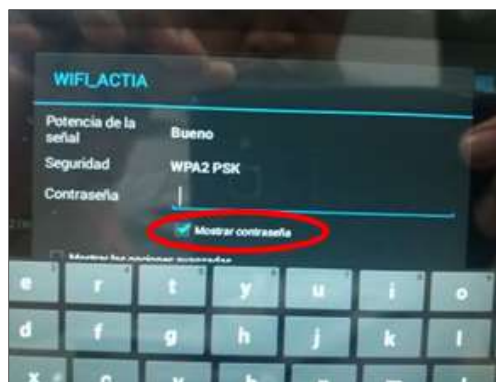
22. Após entre na configuração do Wi-Fi tocando sobre ele.



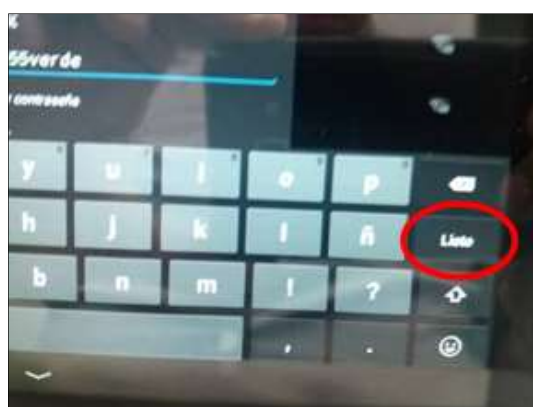
23. Toque na conexão da sua rede Wifi, neste exemplo “WIFI\_ACTIA”.



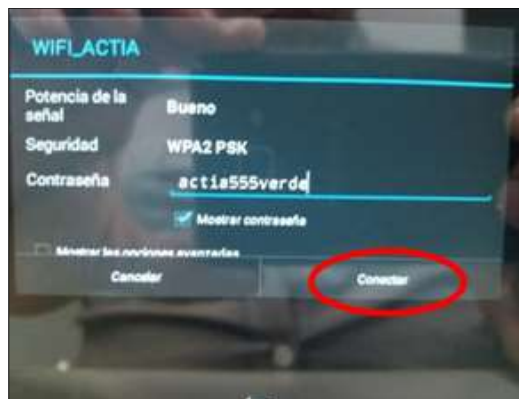
24. Abrirá a tela de Password. Marque a opção “Mostrar contraseña”.



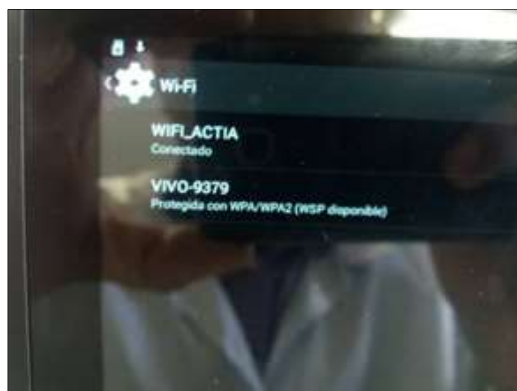
25. Digite a senha da sua rede WIFI, neste exemplo a senha é “actia55verde”. Após toque em “Listo”.



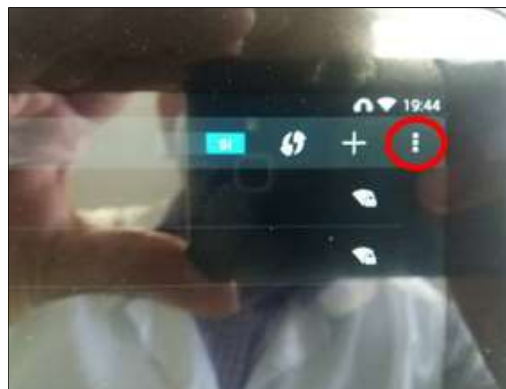
26. Após clique em **“Conectar”**.



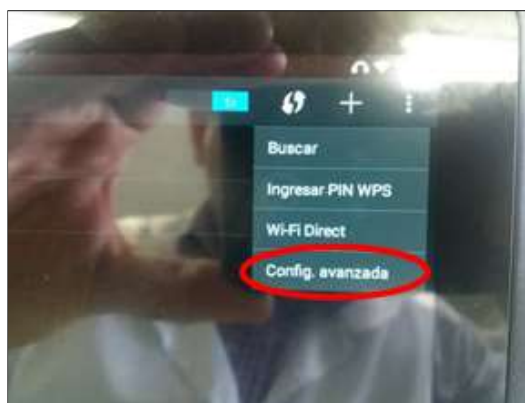
27. Verifique se abaixo do nome da rede sua rede wifi aparecerá a informação de **“Conectado”**.



28. Após toque em “⋮” no canto superior direito.

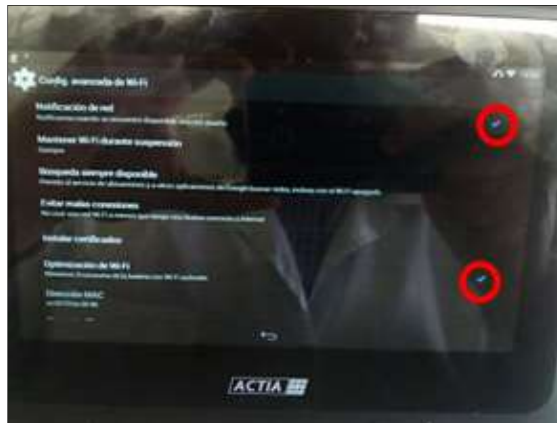


29. Após toque em **“Config. avanzada”**.





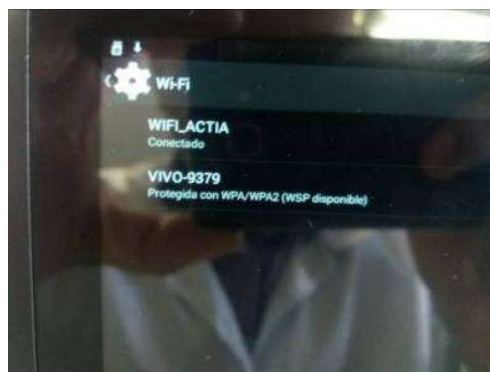
30. **Desmarque** as opções de “Notificación de red” e “Optimización de Wi-Fi”.



31. Toque em “↶” para voltar a tela de “Wi-Fi”.



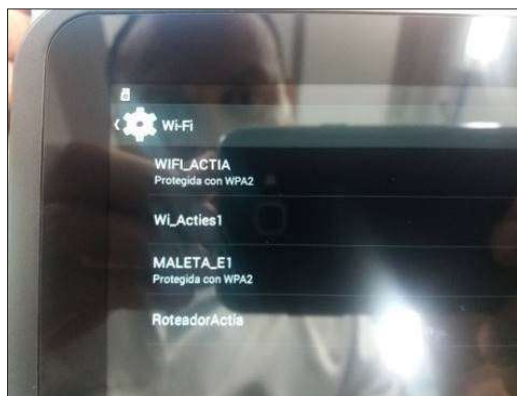
32. Toque na conexão da sua rede wifi.



33. Na janela que abrir, toque em “Olvidar”.



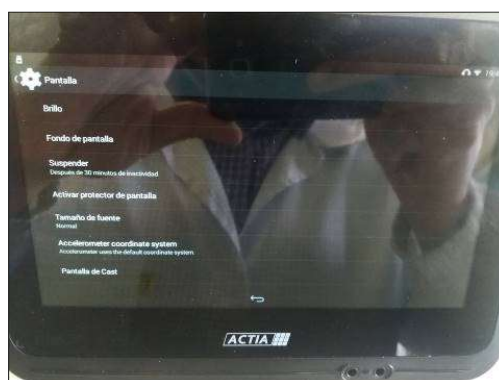
34. Verifique se a informação de “Conectado” irá **desaparecer** de baixo da sua rede wifi. Após a confirmação toque em “↶” para voltar a tela de “Configuración”.



35. Toque em “Pantalla”.



36. Após toque em “Suspender”.

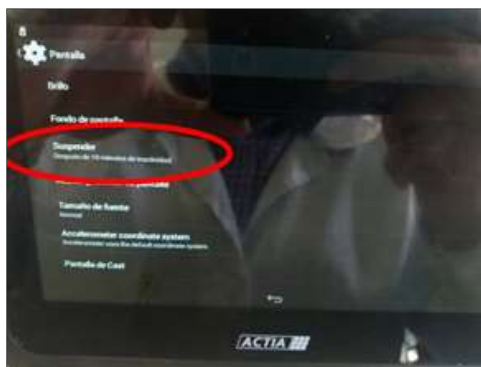


37. Na janela que abrir, toque em “10 minutos”.

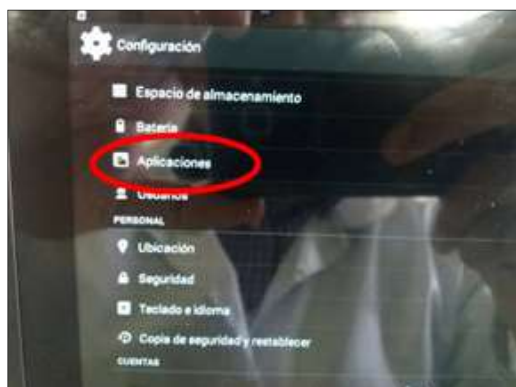




38. Verifique se abaixo de “**Suspender**” estará a informação “**Después de 10 minutos de inactividad**”. Após a confirmação toque em “**↶**” para voltar a tela de “**Configuración**”.

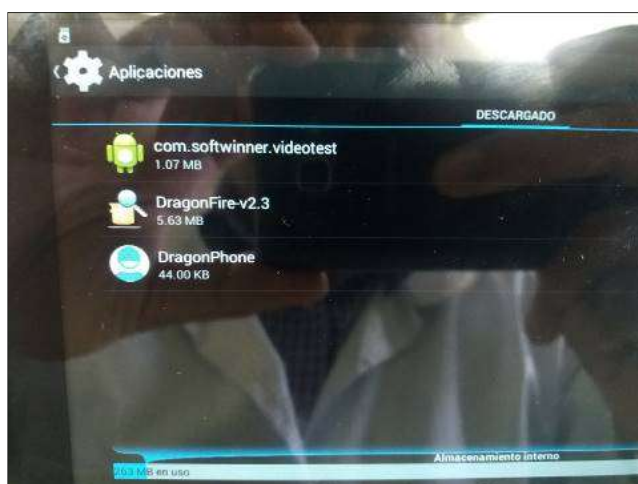


39. Suba a lista e toque em “**Aplicaciones**”.



40. Na tela que abrir, verifique a presença dos três arquivos:

- **com.softwinner.videotest**
- **DragonFire-v2.3**
- **DragonPhone**



41. Deslize a tela para a **ESQUERDA** até a aba **“TODOS”**.



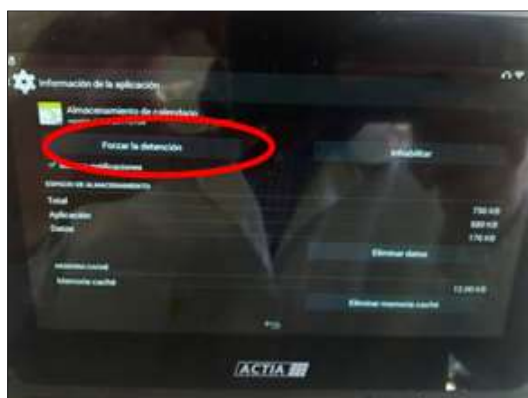
42. Deverá aparecer a tela abaixo.



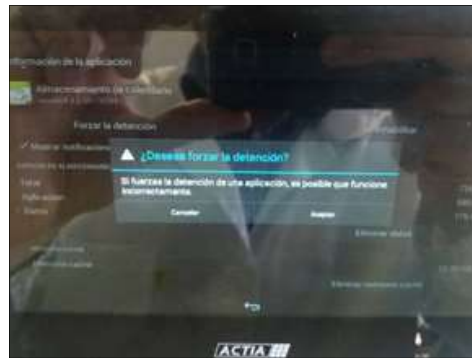
43. Identifique e toque em **“Almacenamiento de calendario”**.



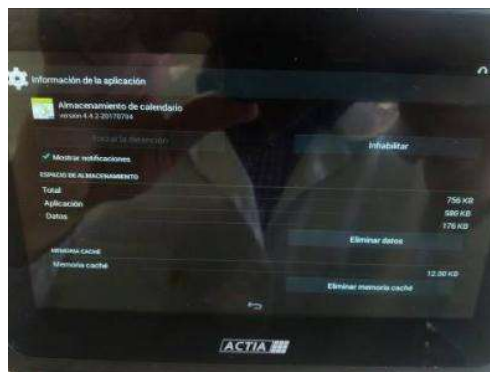
44. Toque em **“Forzar la detención”**.



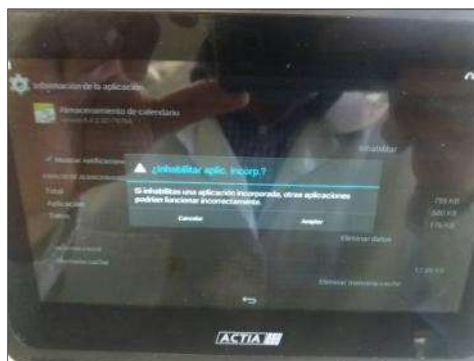
45. Na janela que abrir, toque em **“Aceptar”**.



46. Após toque em **“Inhabilitar”**.



47. Na janela que abrir, toque em **“Aceptar”**.



48. Toque em **“↶”**, para voltar a lista de APP's.

49. Na lista de APP's, mova ela para cima até achar o APP **“Búsqueda con Google”**.



50. Toque em “Búsqueda con Google”.



51. Toque em “Forzar da detención”.



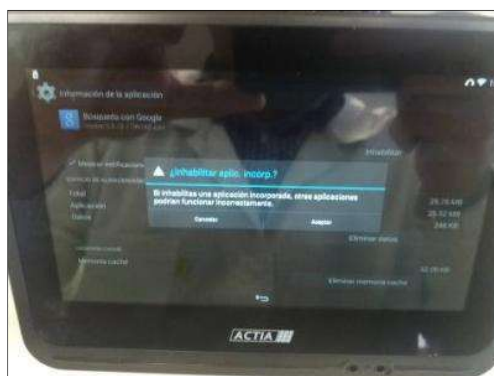
52. Na janela que abrir, toque em “Aceptar”.



53. Após toque em “Inhabilitar”.



54. Na janela que abrir, toque em “**Aceptar**”. Em seguida toque em “↶”, para voltar a lista de APP’s.



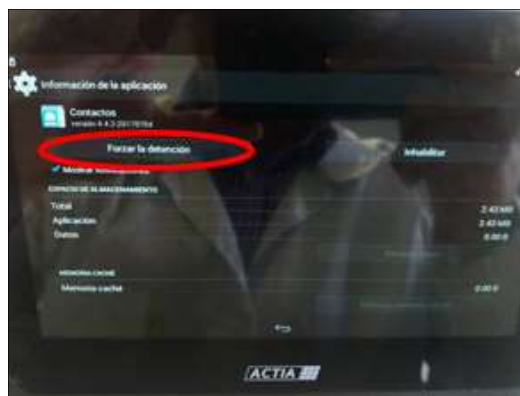
55. Na lista de APP’s, mova ela para cima até achar o APP “**Contactos**”.



56. Toque em “**Contactos**”.



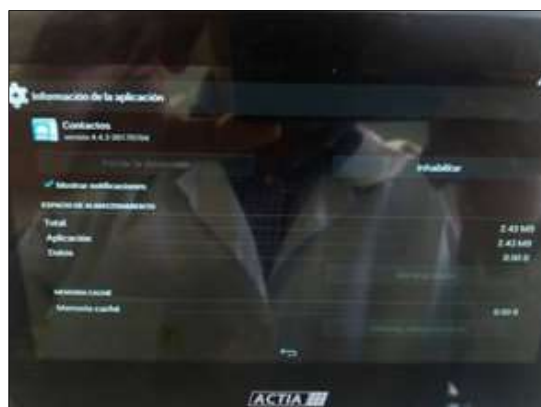
57. Toque em “**Forzar da detención**”.



58. Na janela que abrir, toque em “**Aceptar**”.



59. Após toque em “**Inhabilitar**”.



60. Na janela que abrir, toque em “**Aceptar**”. Em seguida toque em “↶”, para voltar a lista de APP’s.





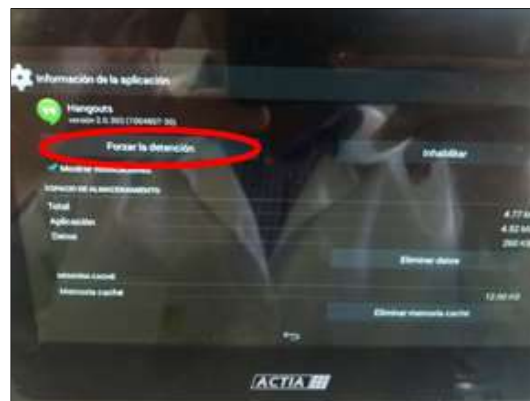
61. Na lista de APP's, mova ela para cima até achar o APP **"Hangouts"**.



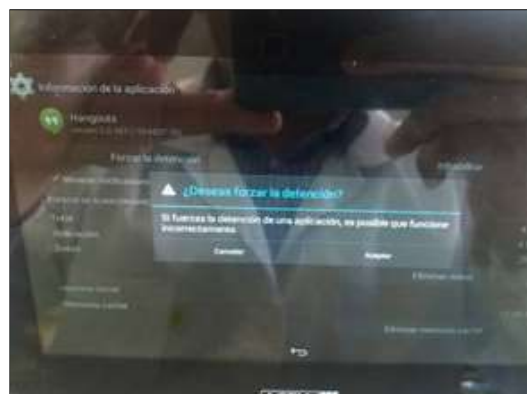
62. Toque em **"Hangouts"**.



63. Toque em **"Forzar la detención"**.

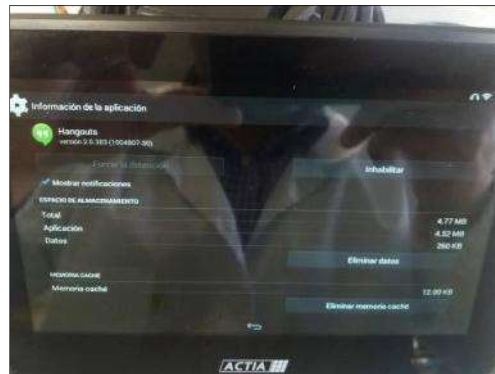


64. Na janela que abrir, toque em **"Aceptar"**.





65. Após toque em “Inhabilitar”.



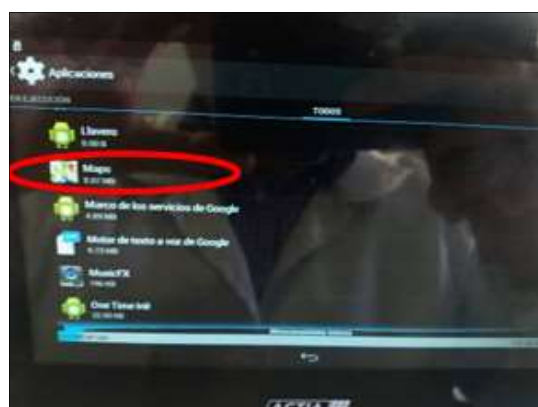
66. Na janela que abrir, toque em “Aceptar”. Em seguida toque em “↶”, para voltar a lista de APP’s.



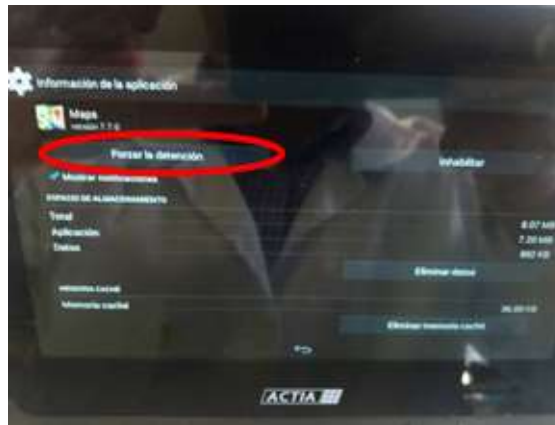
67. Na lista de APP’s, mova ela para cima até achar o APP “Maps”.



68. Toque em “Maps”.



69. Toque em “**Forzar da detención**”.



70. Na janela que abrir, toque em “**Aceptar**”.



71. Após toque em “**Inhabilitar**”.



72. Na janela que abrir, toque em “**Aceptar**”. Em seguida toque em “↶”, para voltar a lista de APP’s.



73. Mova a tela para a esquerda até a aba “INHABILITADAS”.



74. Verifique a presença dos seguintes App's:

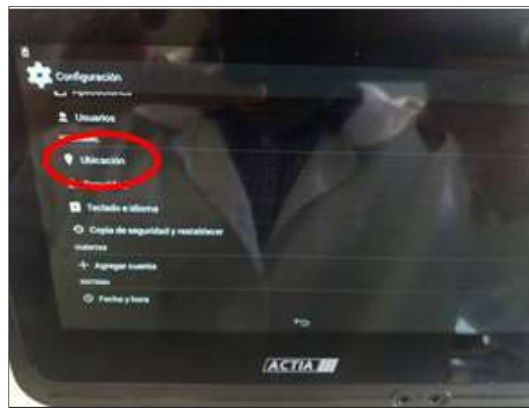
- Almacenamiento de calendario
- Búsqueda con google
- Contactos
- Hangouts
- Maps



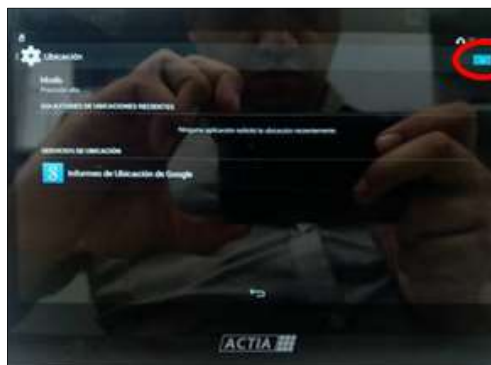
75. Toque em “↶”, para voltar a tela de “Configuración”.



76. Suba a lista e toque em “Ubicación”.



77. Verifique se está selecionado “**Sí**” conforme a imagem.

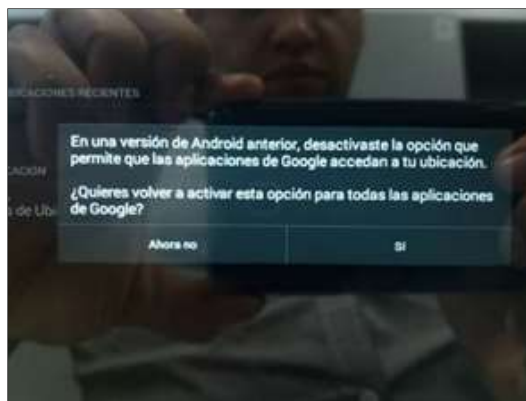


**Obs.: Caso não esteja, selecione “**Sí**” e siga os passos “86” e “87” abaixo. Caso esteja, passe para o passo “88”.**

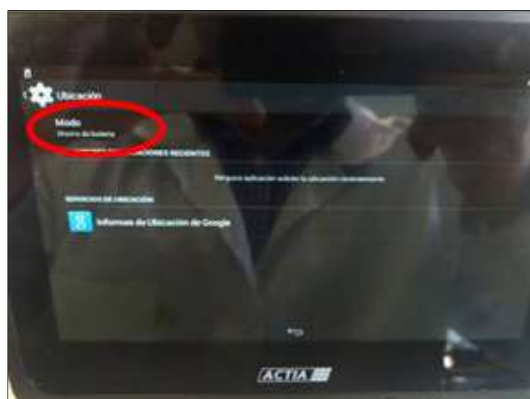
78. Na janela que abrir toque em “**Acepto**”.



79. Na janela que abrir toque em “**Sí**”.



80. Toque em “**Modo**”.



81. Marque a opção “**Ahorro de batería**”.



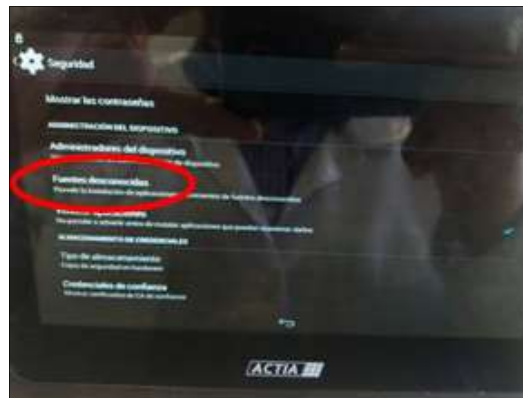
82. Toque em “↶”, para voltar a tela de “**Configuración**”.



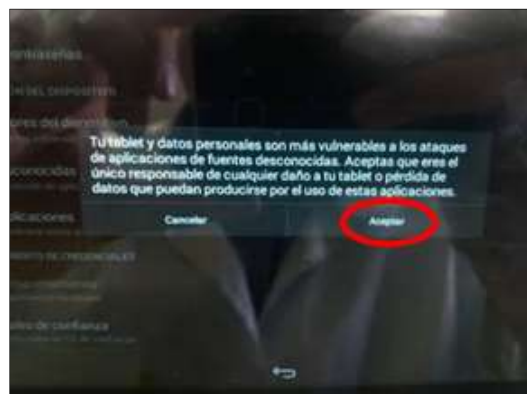
83. Suba a lista e toque em “**Seguridad**”.



84. Toque em “**Fuentes desconocidas**”.



85. Toque em “**Aceptar**”.

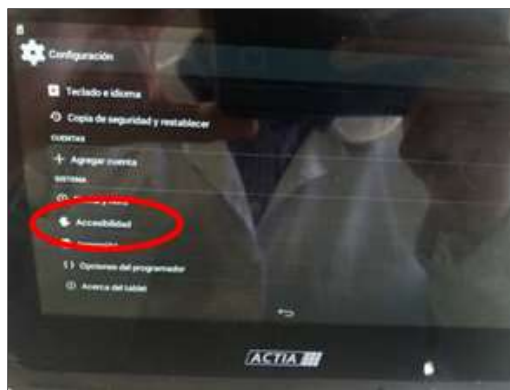


86. Toque em “**↶**”, para voltar a tela de “**Configuración**”.

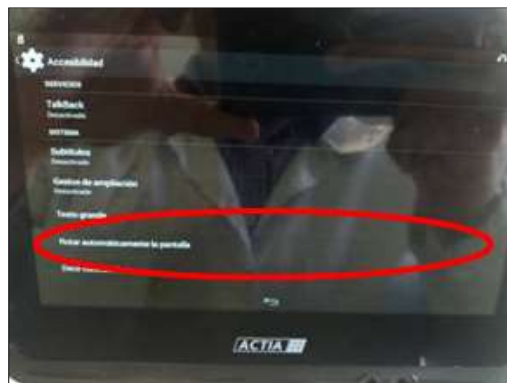


87. Suba a lista e toque em “**Accesibilidad**”.





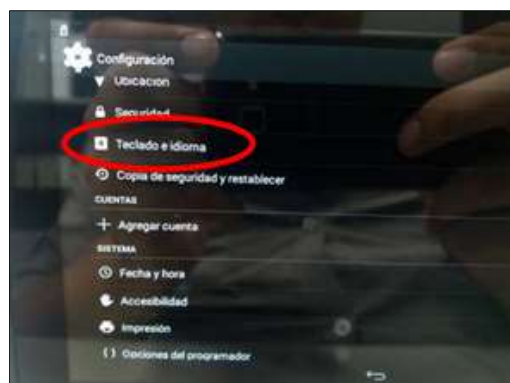
88. **Desmarque** a opção “Rotar automáticamente la pantalla”.



89. Toque em “↶”, para voltar a tela de “Configuración”.

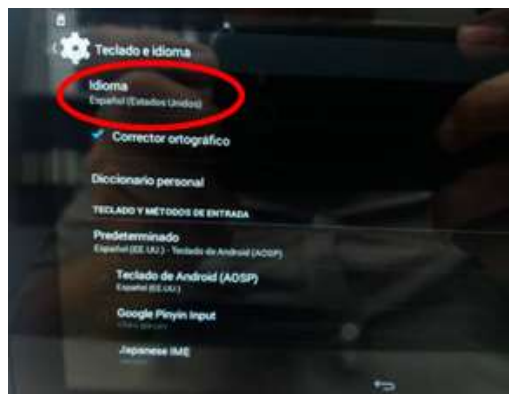


90. Toque em “Teclado e idioma”.

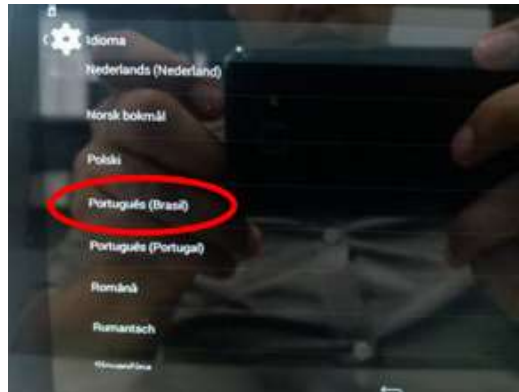


91. Toque em “Idioma”.

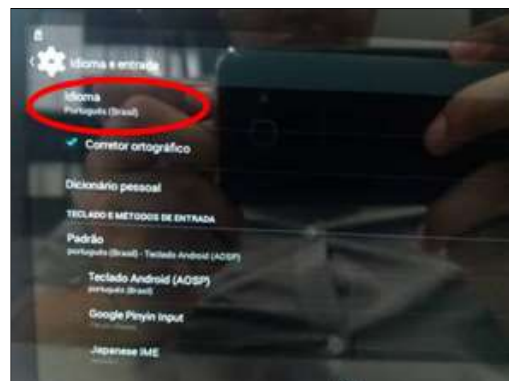





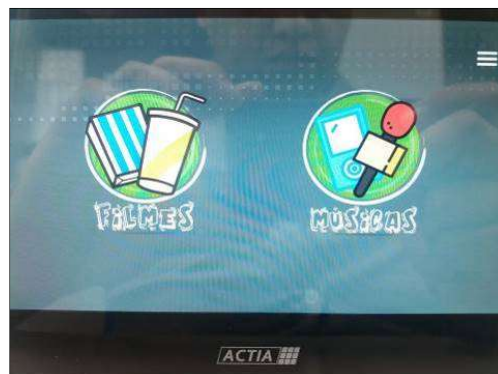
92. Selecione “**Português (Brasil)**”.



93. Voltará para a tela abaixo. Note que o idioma passará para português.



94. Toque em “”, para voltar a tela de “**Início**”.



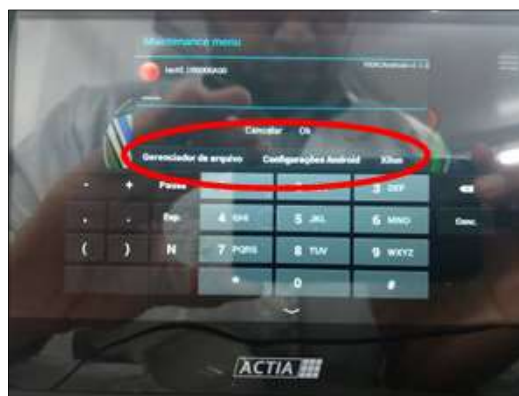
95. Toque no canto superior direito por alguns segundos, conforme a imagem.



96. Abrirá a tela de Password. Digite a senha “**250689**” e toque em “OK”.



97. Deverá abrir 3 botões (File Manager, Settings Android, Xilon), conforme a imagem abaixo.



98. Toque em “Gerenciador de arquivo”.



99. Abrirá a tela abaixo. Toque três vezes na tela para sair do “Tutorial”.



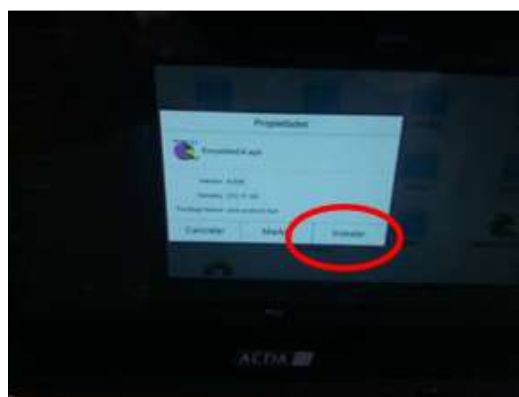
100. Toque em “Local” e após selecione “extsd”.



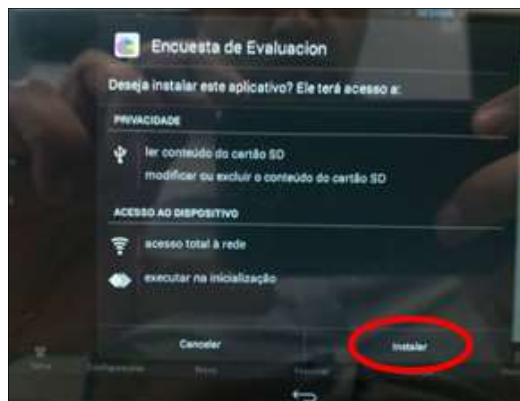
101. Na janela que abrir, toque em “EncuestaG4.apk”.



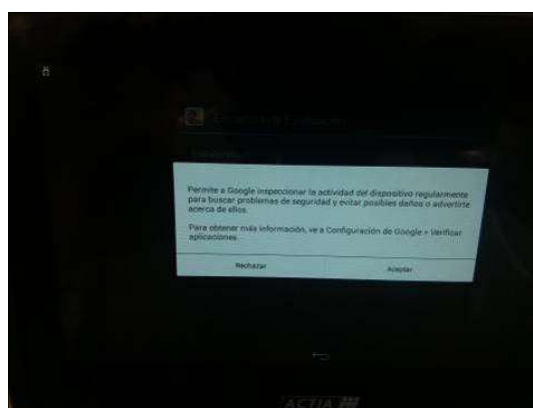
102. Toque em “Instalar”.



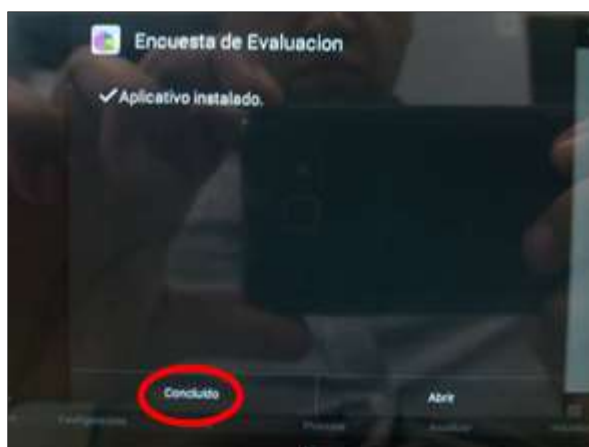
103. Toque em “**Instalar**”.



104. Caso abra a janela ao lado Toque em “**Aceitar**”.



105. Aguarde a instalação e após toque em “**Concluído**”.



106. Toque em “↶”, para voltar até a tela “**Inicial**”.



107.O TACTIL estará instalado, configurado e pronto para uso.

## 2.2 – TACTIL 10 (com streaming)

1. Com o equipamento DESLIGADO utilize uma chave manual com uma PONTEIRA DE CHAVE DE SEGURANÇA TACTIL – KEY REX (PRD10733) retire a tampa para cartão SD do produto. Esta tampa encontra-se na parte traseira do equipamento.



**Obs.: NÃO UTILIZE uma parafusadeira e nem outra ponteira que não seja a própria para este tipo de parafuso, caso não a tenha solicite ao suporte técnico da Actia do Brasil.**

2. Insira o Cartão SD com o Boot Streaming gerado conforme o tópico “1.2 - Gerando a imagem do boot” presente neste documento.



**Obs.:Verifique se o cartão ficou completamente inserido no TACTIL.**

3. Conecte o táctil à uma fonte de alimentação de 24V.

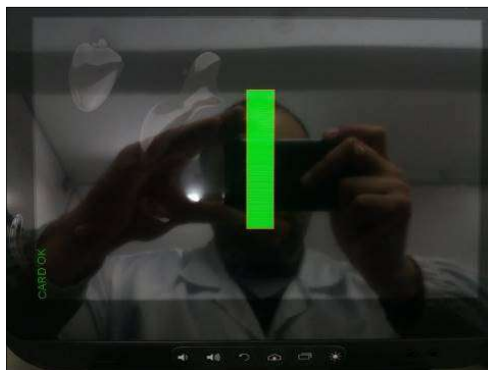


4. Neste instante, uma barra de andamento irá aparecer na tela, indicando a instalação do launcher.



**Obs.: Caso isto não ocorra, desligue o TACTIL e verifique se o cartão está bem conectado, após volte a ligar o TACTIL. Caso o problema persista, refaça a gravação do boot no cartão SD.**

5. Assim que aparecer no canto da tela (CARD OK), a tela ficara escura logo após.



6. Desconecte o TACTIL da alimentação 24V.





7. Pressione o cartão SD para dentro para retirá-lo.



8. Após, conecte o Cartão SD com APP Streaming.



9. Reconecte o TACTIL à fonte de alimentação de 24V.

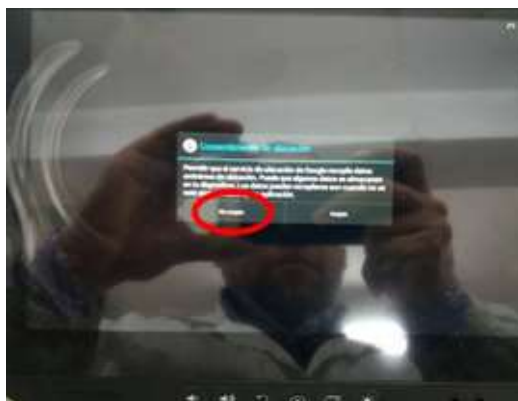




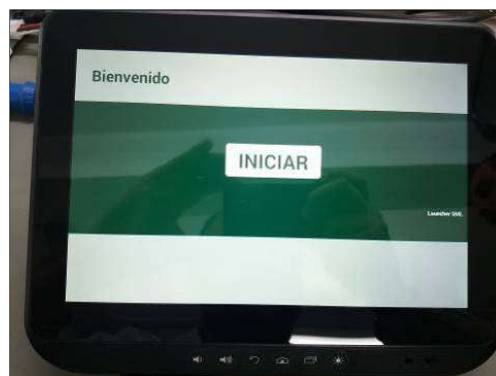
10. Aguarde o TACTIL iniciar.



11. Na janela que aparecer na imagem, toque em “No acepto”.



12. Abrirá a tela abaixo.



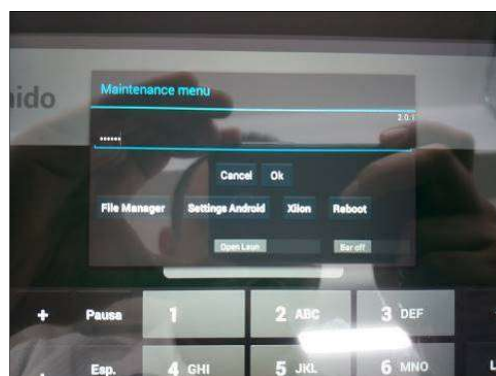
13. Toque e pressione por alguns segundos sobre a informação “Launcher SML”.



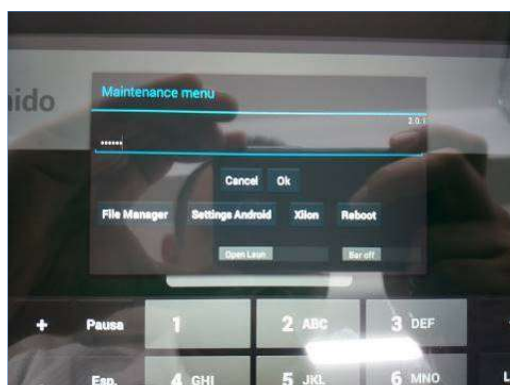
14. Deverá abrir a tela de Password. Digite a senha “**250689**” no teclado virtual.



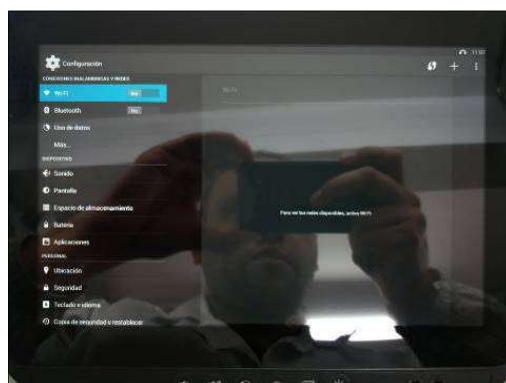
15. Após toque em “**OK**”. Deverá aparecer os botões (File Manager, Settings Android, Xilon,Reboot) conforme a tela abaixo.



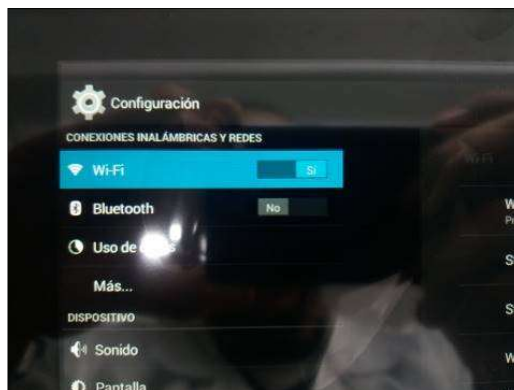
16. Toque em “**Settings Android**”.



17. Abrirá a tela abaixo.

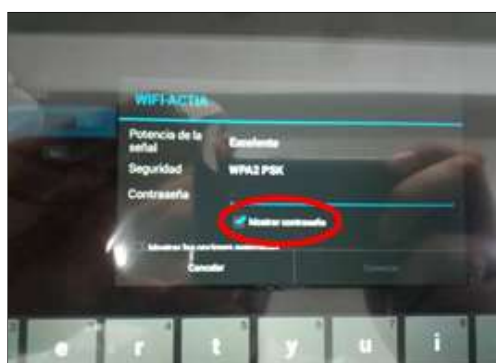


18. Ative a rede WIFI.



19. Toque na sua rede wifi. Neste exemplo “WIFI\_ACTIA”.

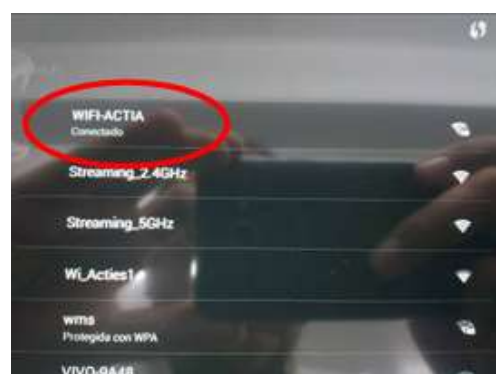
20. Abrirá a tela abaixo. Marque a caixa “Mostrar senha”.



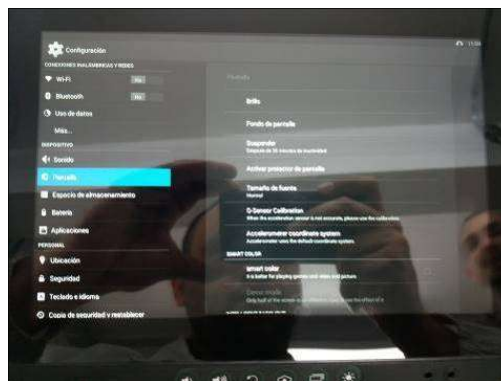
21. Digite a senha da sua rede wifi (neste exemplo a senha é: **actia555verde**) e toque em “Conectar”



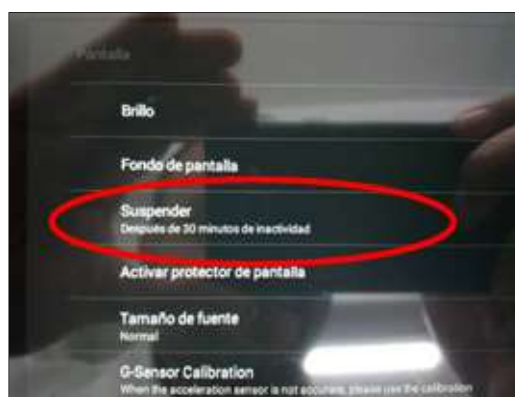
22. Verifique se abaixo da sua rede wifi aparecerá a informação de “Conectado”.



23. Toque em “Pantalla”.

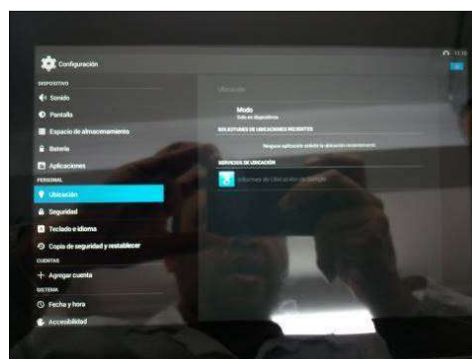


24. Verifique se em “Suspende” está a opção “Después de 30 minutos de inactividad”.

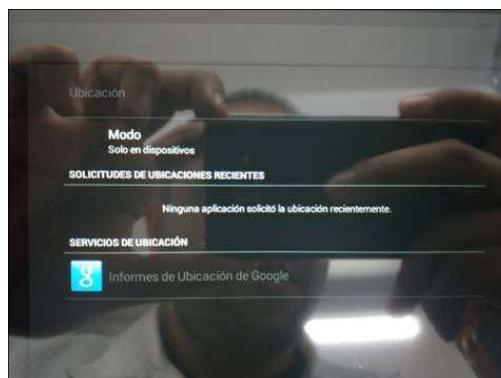


Obs.: Caso não esteja, toque em “Suspende”, e após selecione na lista que irá aparecer “30 minutos”.

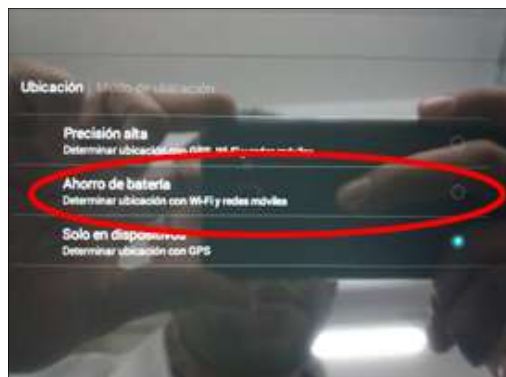
25. Toque em “Ubicación”.



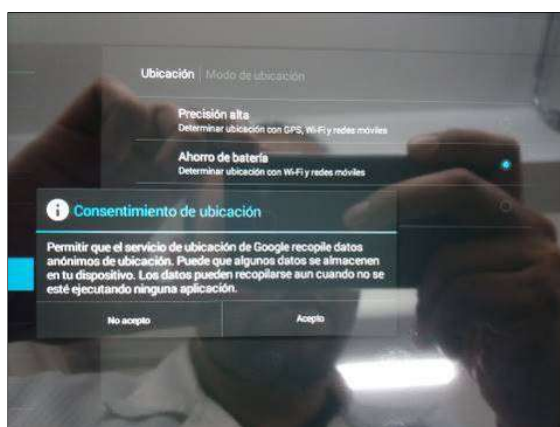
26. Toque em “Modo”.



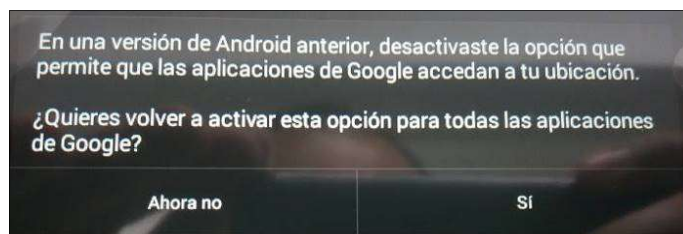
27. Abrirá uma lista. Selecione **“Ahorro de batería”**.



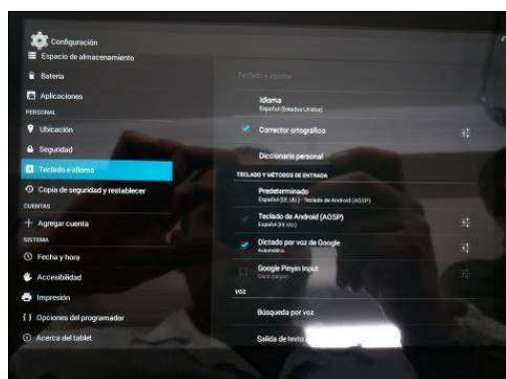
28. Na janela que abrir, toque em **“Acepto”**.



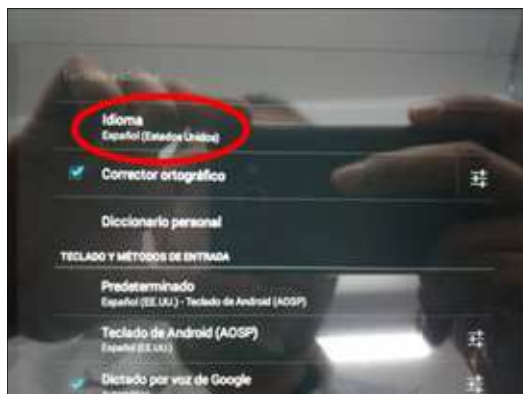
29. Caso apareça a janela ao lado, toque em **“Ahora no”**.



30. Toque em **“Teclado e idioma”**.



31. Após toque em “**Idioma**”.



32. Selecione na lista “**Português (Brasil)**”.



33. Neste instante o idioma trocará para Português.



34. Toque no botão “**Home**” para voltar a tela inicial.



35. Abrirá a tela abaixo.





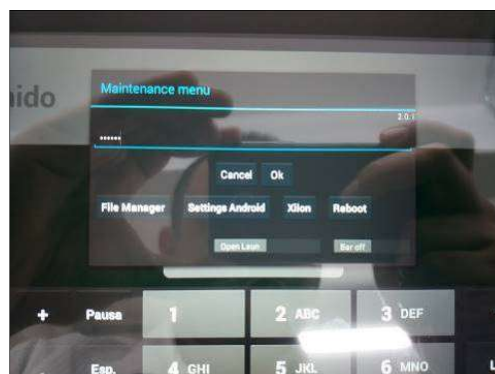
36. Toque e segure por alguns segundos sobre a informação “**Launcher SML**”.



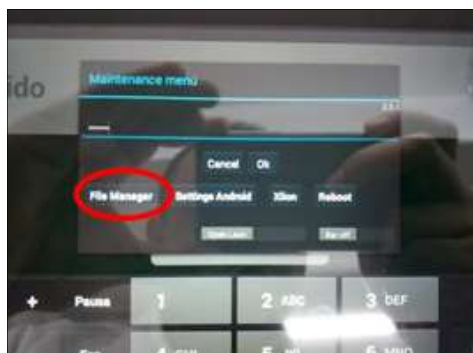
37. Deverá abrir a tela de Password. Digite a senha “**250689**” no teclado virtual.



38. Após toque em “**OK**”. Deverá aparecer os botões (File Manager, Settings Android, Xilon, Reboot) conforme a tela abaixo.



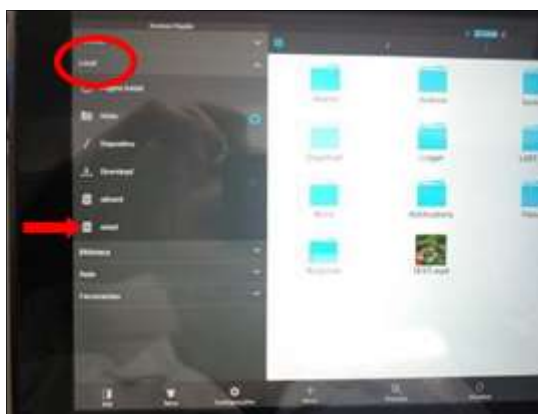
39. Toque em **“File Manager”**.



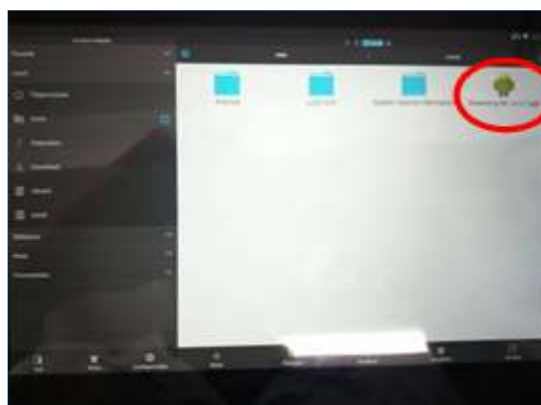
40. Abrirá a tela abaixo. Toque três vezes na tela para sair do **“Tutorial”**.



41. Toque em **“Local”** e após selecione **“extsd”**.



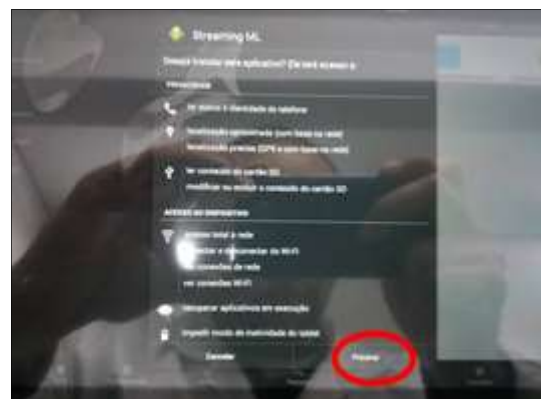
42. Na janela que abrir, toque em **“Streaming ML v2.0.1.apk”**.



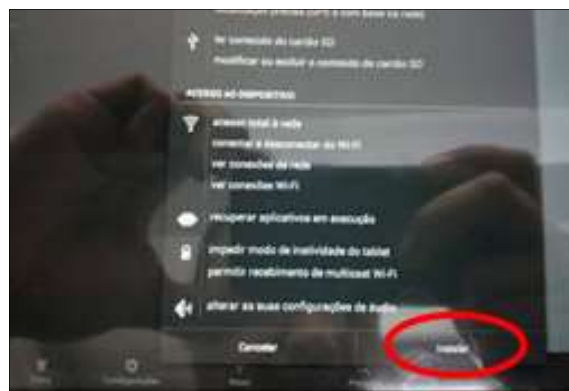
43. Toque em “Instalar”.



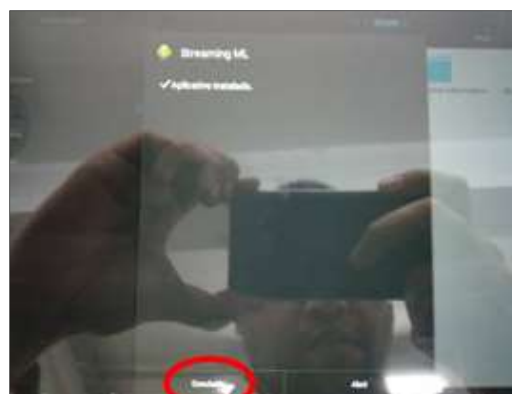
44. Toque em “Próximo”.



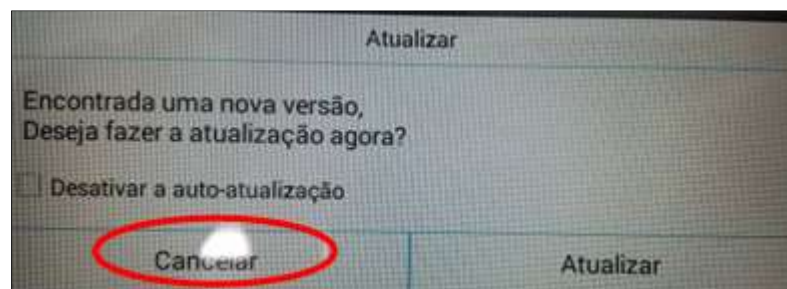
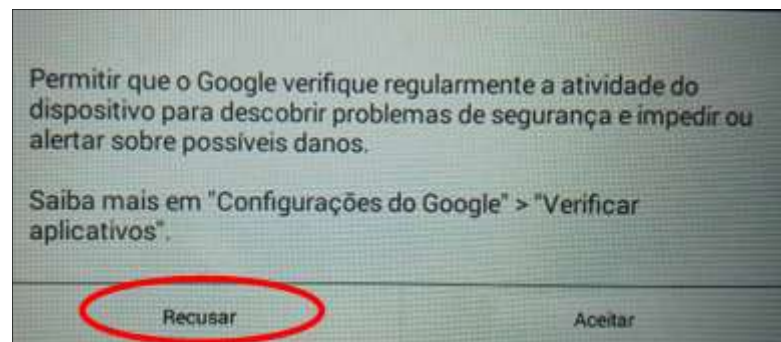
45. Após, toque em “Instalar”.



46. Aguarde a instalação e após toque em “Concluído”.



47. Caso abra alguma das janelas abaixo, toque em “Recusar” ou “Cancelar”.



48. Toque em “↶”, para voltar até a tela “Inicial”.

49. O TACTIL estará instalado, configurado e pronto para uso.

## 2.3 – TACTIL 12 (com streaming)

1. Com o equipamento DESLIGADO utilize uma chave manual com uma PONTEIRA DE CHAVE DE SEGURANÇA TACTIL – KEY REX (PRD10733) retire a tampa para cartão SD do produto. Esta tampa encontra-se no lado esquerdo do equipamento.



**Obs.: NÃO UTILIZE uma parafusadeira e nem outra ponteira que não seja a própria para este tipo de parafuso, caso não a tenha, solicite ao suporte técnico da Actia do Brasil.**

2. Retire o cartão de conteúdo que já se encontra no TACTIL. Utilizando a própria tampa do compartimento pressione-o para o interior do equipamento.



3. Insira o Cartão SD com o Boot Streaming gerado conforme o tópico ***“1.2 - Gerando a imagem do boot”*** presente neste documento.



**Obs.:Verifique se o cartão ficou completamente inserido no TACTIL.**

4. Conecte o táctil à uma fonte de alimentação de 24V.

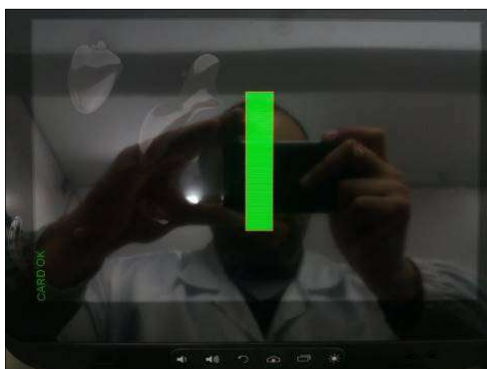


5. Neste instante, uma barra de andamento irá aparecer na tela, indicando a instalação do launcher.



**Obs.: Caso isto não ocorra, desligue o TACTIL e verifique se o cartão está bem conectado, após volte a ligar o TACTIL. Caso o problema persista, refaça a gravação do boot no cartão SD.**

6. Assim que aparecer no canto da tela (CARD OK), a tela ficara escura logo após.



7. Desconecte o TACTIL da alimentação 24V.



8. Pressione o cartão SD para retirá-lo.





9. Após, conecte o Cartão SD com APP Streaming.



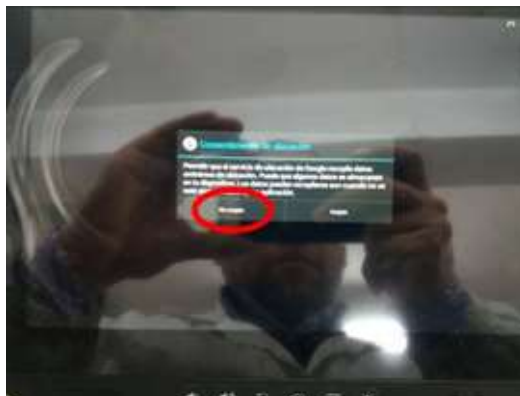
10. Reconecte o TACTIL à fonte de alimentação de 24V.



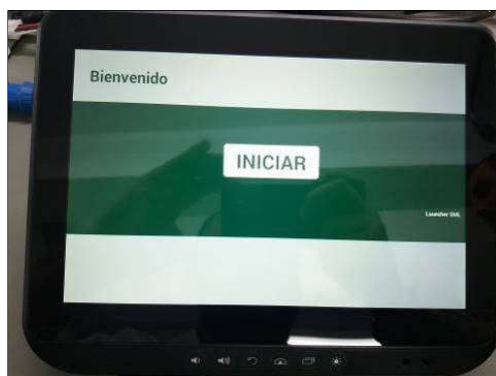
11. Aguarde o TACTIL iniciar.



12. Na janela que aparecer na imagem, toque em “**No acepto**”



13. Abrirá a tela abaixo.



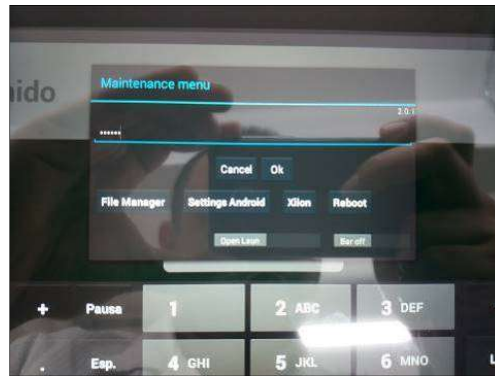
14. Toque e pressione por alguns segundos sobre a informação “Launcher SML”.



15. Deverá abrir a tela de Password. Digite a senha “250689” no teclado virtual.



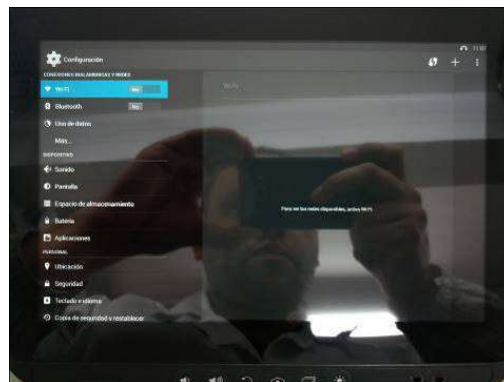
16. Após toque em **“OK”**. Deverá aparecer os botões (File Manager, Settings Android, Xilon,Reboot) conforme a tela abaixo.



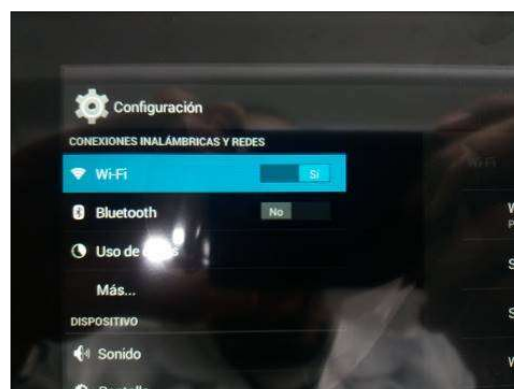
17. Toque em **“Settings Android”**.



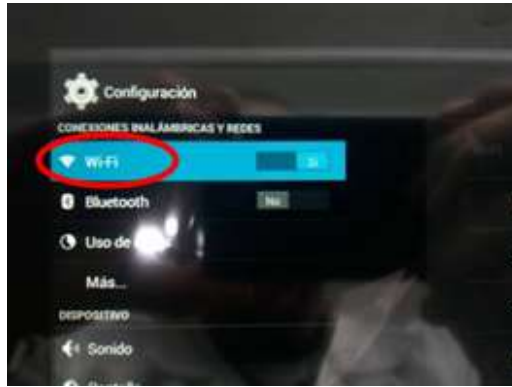
18. Abrirá a tela abaixo.



19. Ative a rede WIFI.



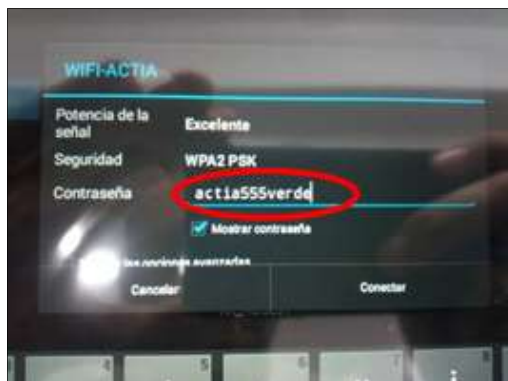
20. Toque em Wi-fi após a ativação para acessar as redes disponíveis. Toque na sua rede wifi. Neste exemplo **“WIFI\_ACTIA”**.



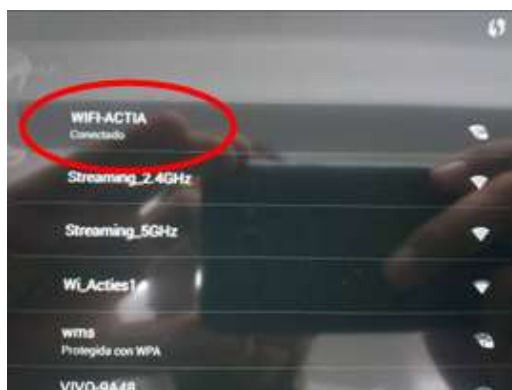
21. Abrirá a tela abaixo. Marque a caixa **“Mostrar senha”**.



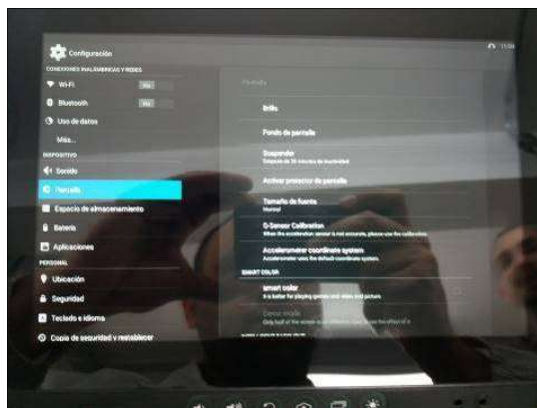
22. Digite a senha da sua rede wifi (neste exemplo a senha é: **actia555verde**) e toque em **“Conectar”**.



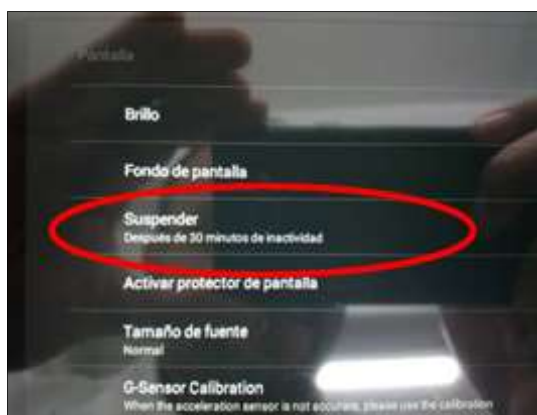
23. Verifique se abaixo da sua rede wifi aparecerá a informação de **“Conectado”**. Após a confirmação toque em “◀” para voltar a tela de **“Configuración”**



24. Toque em “Pantalla”.



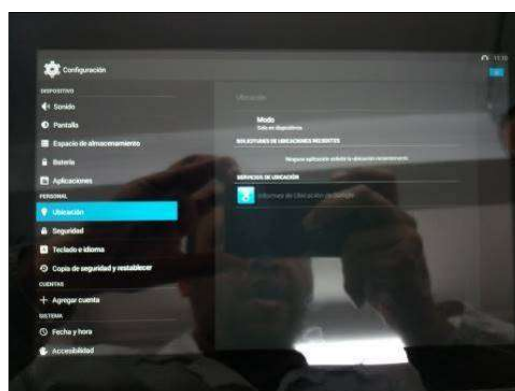
25. Verifique se em “Suspend” está a opção “Después de 30 minutos de inactividad”.



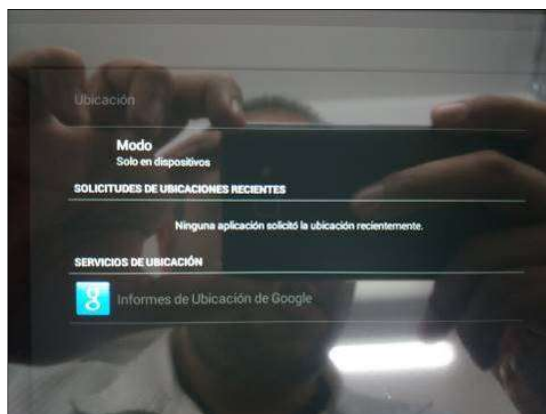
**Obs.: Caso não esteja, toque em “Suspend”, e após selecione na lista que irá aparecer “30 minutos”.**

26. Toque em “◀” para voltar a tela de “Configuración”

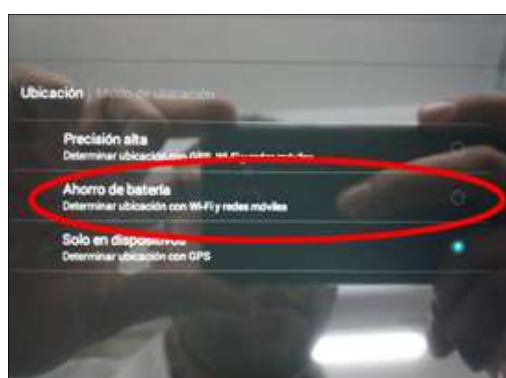
27. Toque em “Ubicación”.



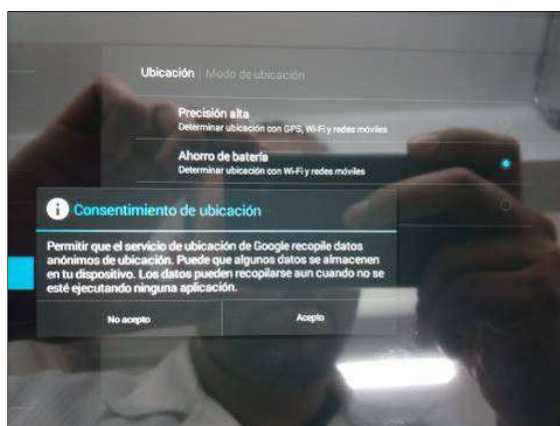
28. Toque em “**Modo**”.



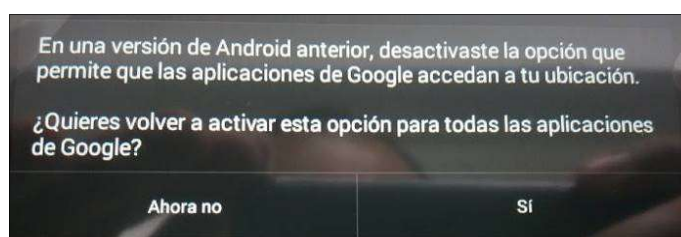
29. Abrirá uma lista. Seleccione “**Ahorro de batería**”.



30. Na janela que abrir, toque em “**Acepto**”.



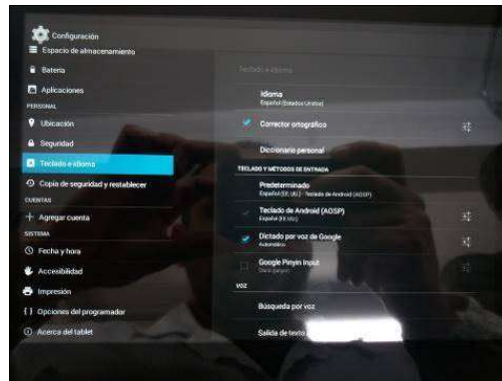
31. Caso apareça a janela ao lado, toque em “**Ahora no**”.



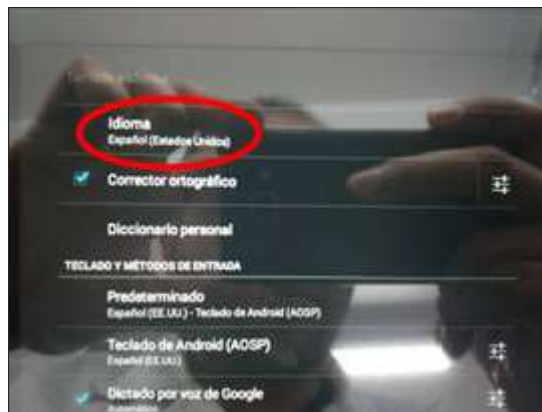
32. Toque em “◀” para voltar a tela de “**Configuración**”



33. Toque em “Teclado e idioma”.



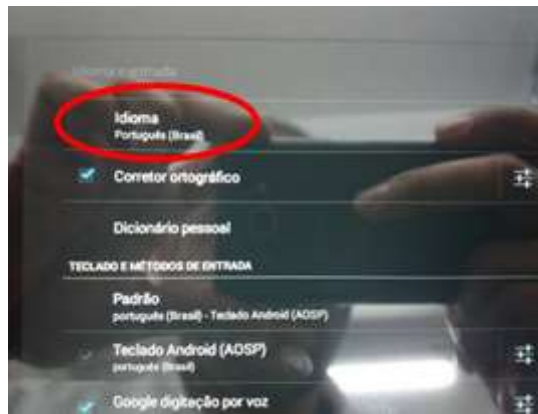
34. Após toque em “Idioma”.



35. Seleccione na lista “Português (Brasil)”.



36. Neste instante o idioma trocará para Português.



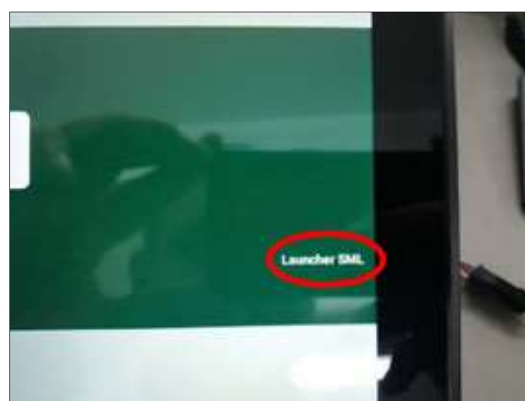
37. Toque no botão “**Home**” para voltar a tela inicial.



38. Abrirá a tela abaixo.



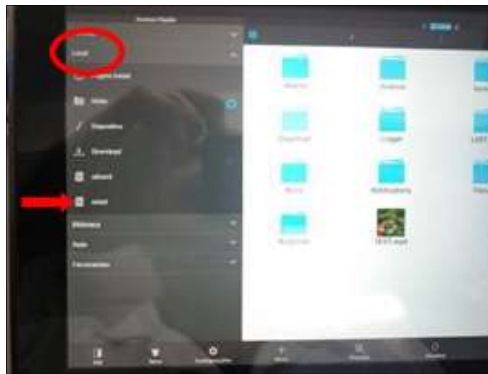
39. Toque e pressione por alguns segundos sobre a informação “**Launcher SML**”.



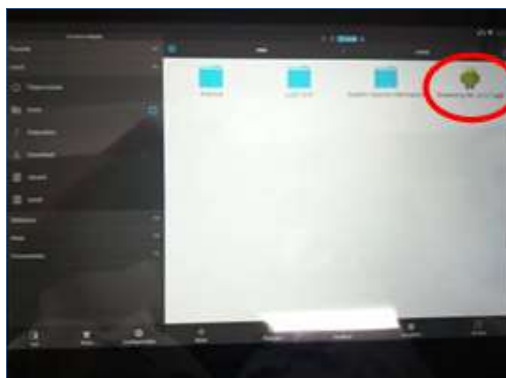
40. Deverá abrir a tela de Password. Digite a senha “**250689**” no teclado virtual.



44. Toque em “**Local**” e após selecione “**extsd**”.



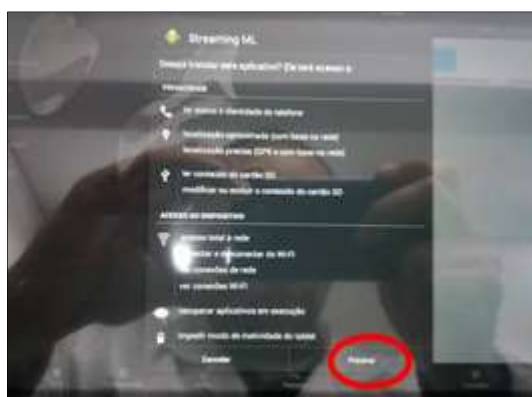
45. Na janela que abrir, toque em “**Streaming ML v2.0.1.apk**”.



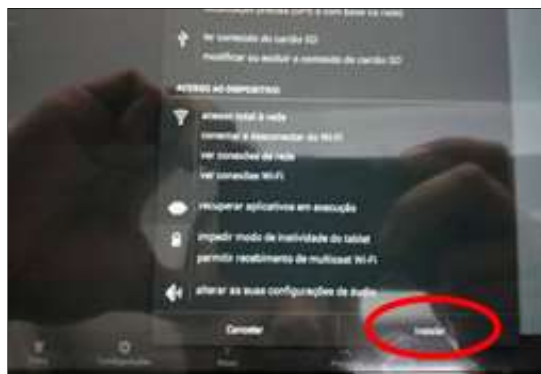
46. Toque em “**Instalar**”.



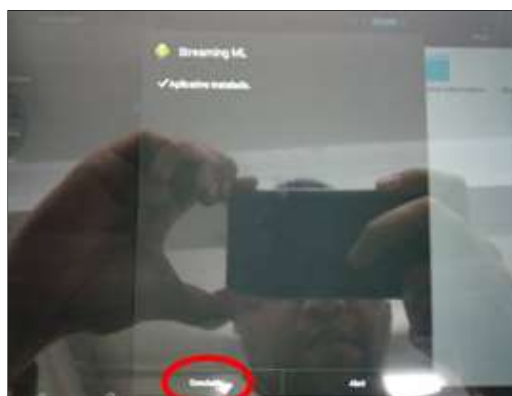
47. Toque em “**Próximo**”.



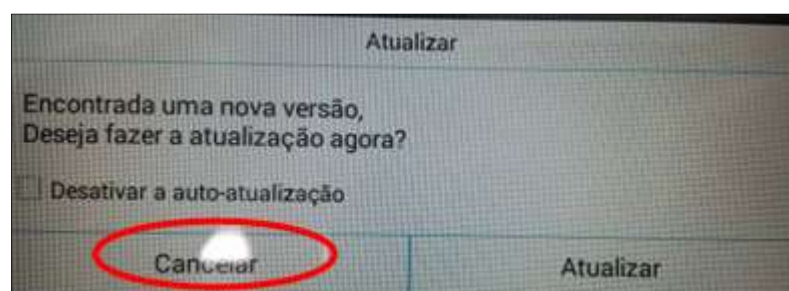
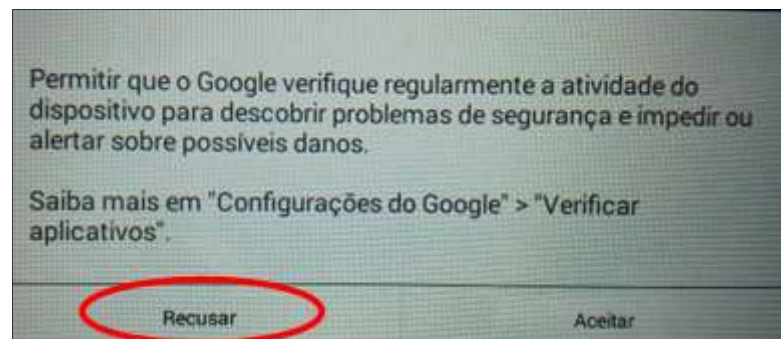
48. Após, toque em “**Instalar**”.



49. Aguarde a instalação. Após toque em “**Concluído**”.



50. Caso abra alguma das janelas abaixo, toque em “**Recusar**” ou “**Cancelar**”.



51. Toque em “↶”, para voltar até a tela “**Inicial**”.

52. O TACTIL estará instalado, configurado e pronto para uso.

## 2.4 - TACTIL 10" (sem streaming)

1. Com o equipamento DESLIGADO utilize uma chave manual com uma PONTEIRA DE CHAVE DE SEGURANÇA TACTIL – KEY REX (PRD10733) retire a tampa para cartão SD do produto. Esta tampa encontra-se na parte traseira do equipamento.



**Obs.: NÃO UTILIZE uma parafusadeira e nem outra ponteira que não seja a própria para este tipo de parafuso, caso não a tenha solicite ao suporte técnico da Actia do Brasil.**

2. Retire o cartão de conteúdo que já se encontra no TACTIL pressionando-o para o interior do equipamento e insira o Cartão SD com o Boot Streaming gerado conforme o tópico “1.2 - Gerando a imagem do boot” presente neste documento.



**Obs.: Verifique se o cartão ficou completamente inserido no TACTIL.**

3. Conecte o táctil à uma fonte de alimentação de 24V.



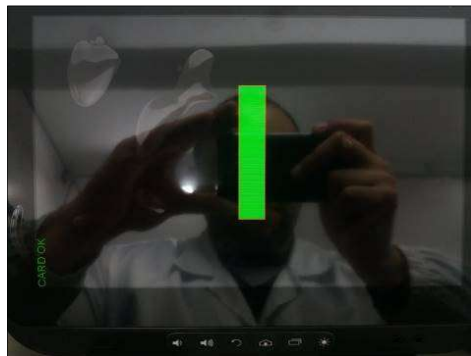


4. Neste instante, uma barra de andamento irá aparecer na tela, indicando a instalação do launcher.



**Obs.: Caso isto não ocorra, desligue o TACTIL e verifique se o cartão está bem conectado, após volte a ligar o TACTIL. Caso o problema persista, refaça a gravação do boot no cartão SD.**

5. Assim que aparecer no canto da tela (CARD OK), a tela ficara escura logo após.



6. Pressione o cartão SD para retirá-lo.



7. Após, volte a inserir o Cartão SD com o conteúdo do TACTIL.



8. Ligue o Tactil pressionando e segurando a tecla power até o TACTIL ligar.



9. Aguarde o TACTIL iniciar.



10. Abrirá a tela abaixo. Toque na tela para iniciar o vídeo institucional.



**Obs.: Esta primeira inicialização, demorará um pouco (uns 2 minutos), pois o tablete estará instalando os aplicativos. Porém a imagem na tela será toda negra.**

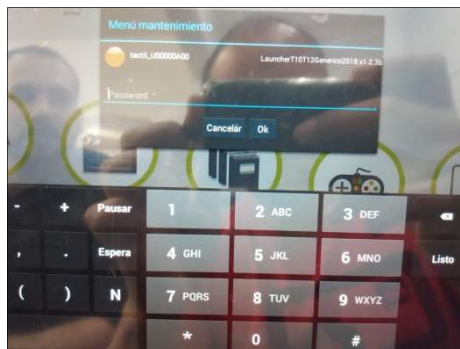
11. Abrirá a tela abaixo.



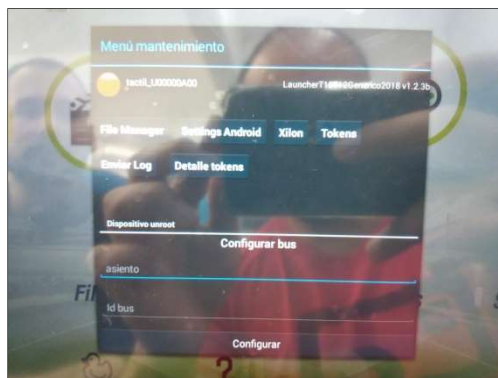
12. Toque no botão “**Menu**”.



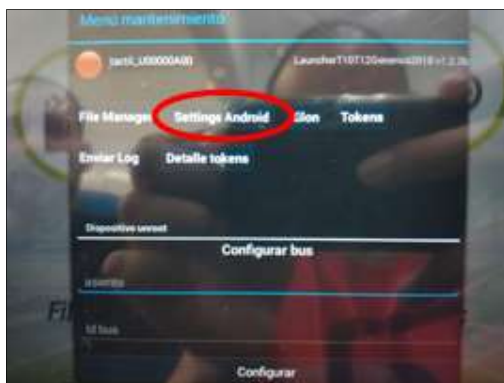
13. Abrirá a tela abaixo. Digite a senha “**250689**” no teclado virtual.



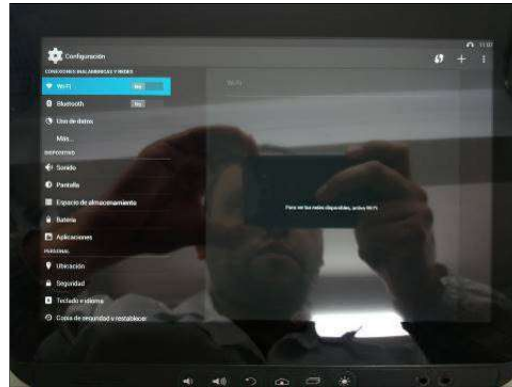
14. Após toque em “**OK**”. Deverão aparecer os botões (File Manager, Settings Android, Xilon, Tokens) conforme a tela abaixo.



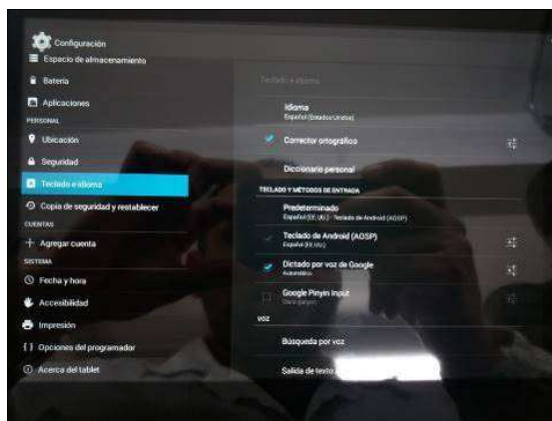
15. Toque em “**Settings Android**”.



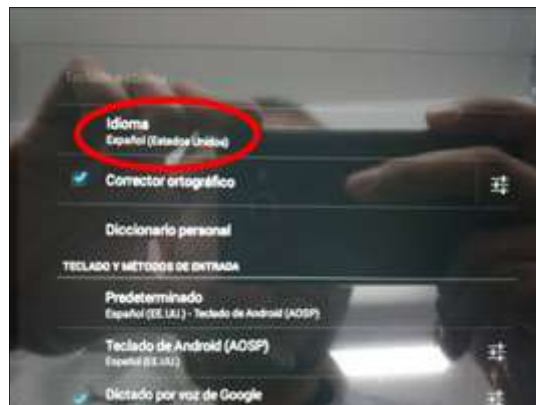
16. Abrirá a tela abaixo.



17. Toque em “Teclado e idioma”.



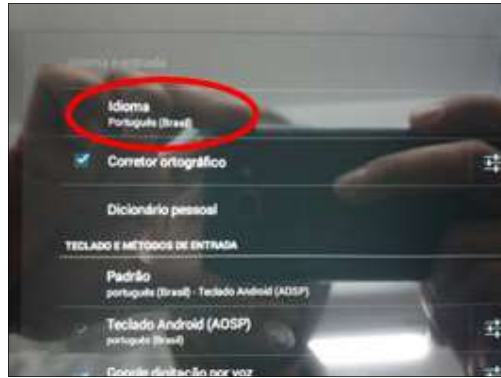
18. Após toque em “Idioma”.



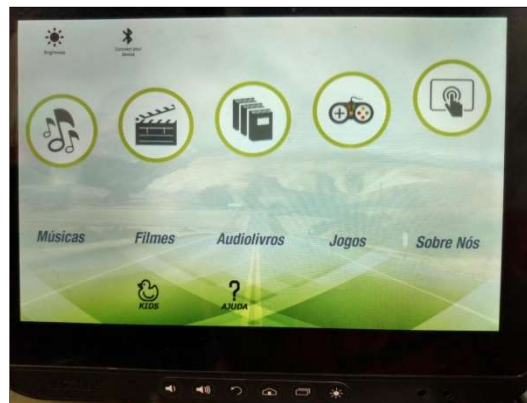
19. Seleccione na lista “Português (Brasil)”.



20. Neste instante o idioma trocará para Português.



21. Toque em “↶”, até voltar a tela de “Menu”.



22. O TACTIL estará instalado, configurado e pronto para uso.

## 2.5- TACTIL 12” (sem streaming)

1. Com o equipamento DESLIGADO utilize uma chave manual com uma PONTEIRA DE CHAVE DE SEGURANÇA TACTIL – KEY REX (PRD10733) retire a tampa para cartão SD do produto. Esta tampa encontra-se no lado esquerdo do equipamento.



**Obs.: NÃO UTILIZE uma parafusadeira e nem outra ponteira que não seja a própria para este tipo de parafuso, caso não a tenha, solicite ao suporte técnico da Actia do Brasil.**

2. Retire o cartão de conteúdo que já se encontra no TACTIL. Utilizando a própria tampa do compartimento pressione-o para o interior do equipamento.



3. Insira o cartão SD gerado conforme o tópico “1.2 - Gerando a imagem do boot” presente neste documento.



4. Conecte o táctil à uma fonte de alimentação de 24V.



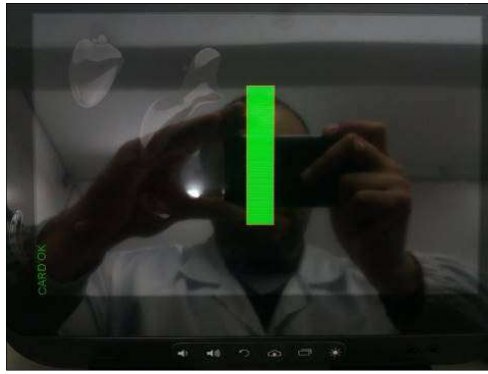
5. Neste instante, uma barra de andamento irá aparecer na tela, indicando a instalação do launcher.



**Obs.: Caso isto não ocorra, desligue o TACTIL e verifique se o cartão está bem conectado, após volte a ligar o TACTIL. Caso o problema persista, refaça a gravação do boot no cartão SD.**



6. Assim que aparecer no canto da tela (CARD OK), a tela ficara escura logo após.



7. Pressione o cartão SD para retirá-lo.



8. Após, volte a inserir o Cartão SD com o conteúdo do TACTIL.



9. Ligue o Tactil pressionando e segurando a tecla power até o TACTIL ligar.



10. Aguarde o TACTIL iniciar.

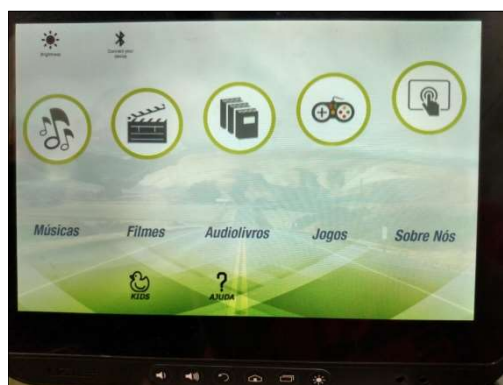


11. Abrirá a tela abaixo. Toque na tela para iniciar o vídeo institucional.



**Obs.: Esta primeira inicialização, demorará um pouco (uns 2 minutos), pois o tablete estará instalando os aplicativos. Porém a imagem na tela será toda negra.**

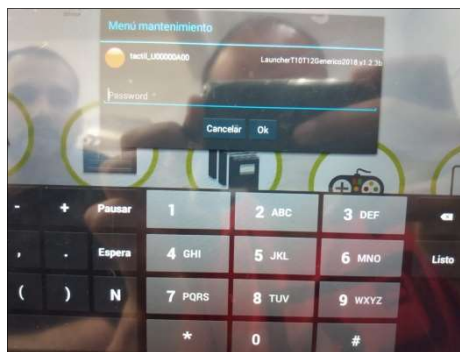
12. Abrirá a tela abaixo.



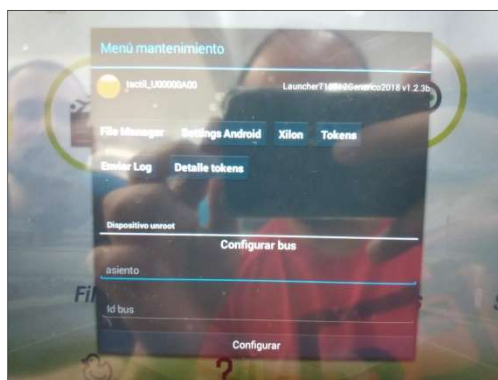
13. Toque no botão "Menu".



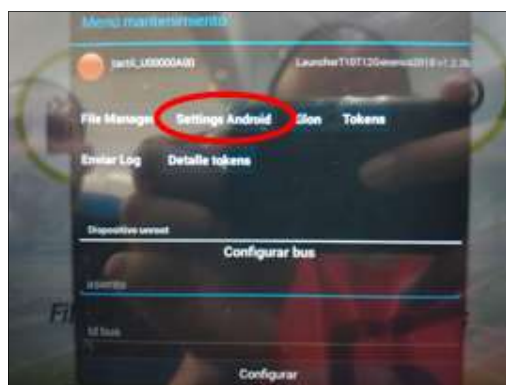
14. Abrirá a tela abaixo. Digite a senha “**250689**” no teclado virtual



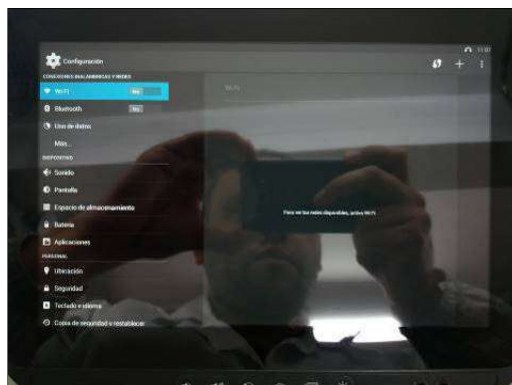
15. Após toque em “**OK**”. Deverá aparecer os botões (File Manager, Settings Android, Xilon, Tokens) conforme a tela abaixo.



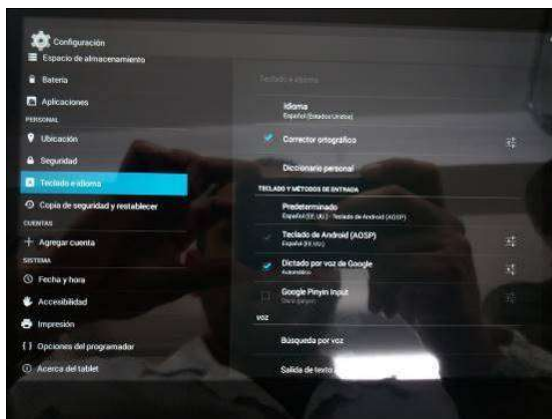
16. Toque em “**Settings Android**”.



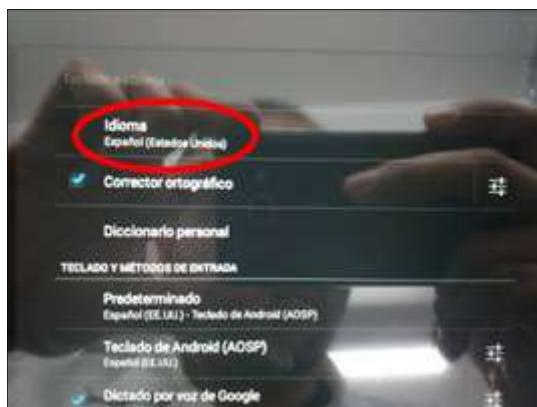
17. Abrirá a tela abaixo.



18. Toque em “Teclado e idioma”.



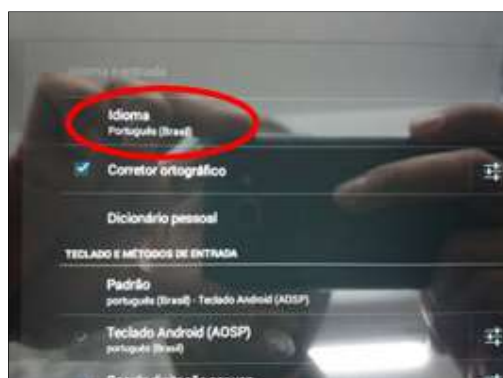
19. Após toque em “Idioma”.



20. Seleccione na lista “Português (Brasil)”.



21. Neste instante o idioma trocará para Português.



22. Toque em “◀”, até voltar a tela de “Menu”.



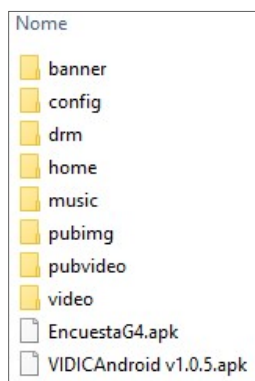
23. O TACTIL estará instalado, configurado e pronto para uso.

### 3. Geração de conteúdo

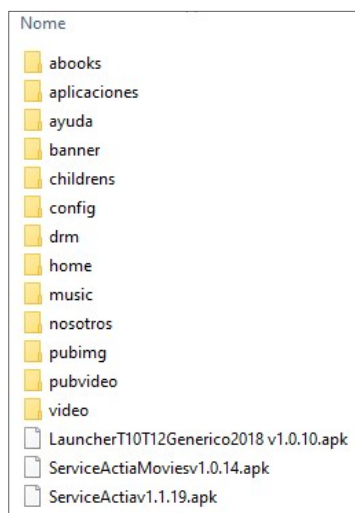
#### 3.1 – Estrutura cartão SD

Caso precise fazer a estrutura de um cartão SD para o sistema TACTIL, solicite-a para o suporte técnico da Actia do Brasil.

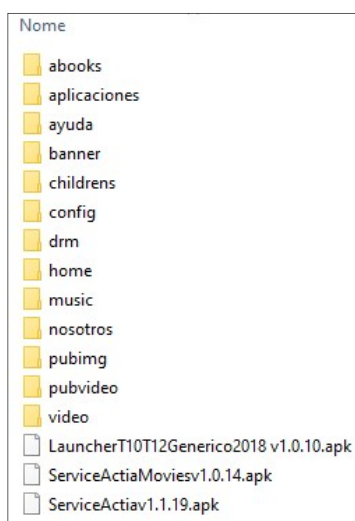
1. Estrutura cartão SD TACTIL 7”.



2. Estrutura cartão SD TACTIL 10”.



3. Estrutura cartão SD TACTIL 12”.





## 3.2 – Conteúdo de cada pasta da estrutura do cartão SD

Esta estrutura só terá para os equipamentos que possuem cartão SD de conteúdo, ou seja, não será necessário para casos em que o sistema seja comandado por Streaming de vídeo.

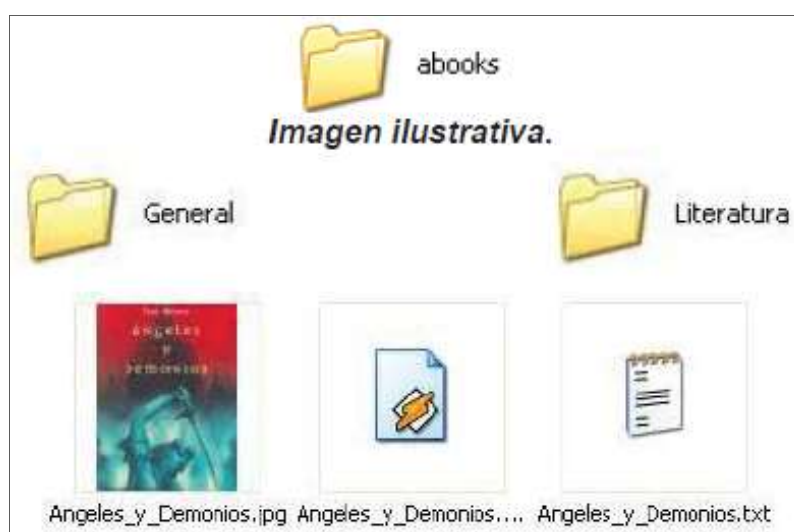
Este procedimento descreve a estrutura de pastas e arquivos do cartão de conteúdo requerido para o correto funcionamento do sistema TACTIL.

Basicamente as pastas de conteúdo devem encontrar os arquivos **.MP3** de áudio, os arquivos de vídeo, os arquivos de texto **.TXT** e arquivos **.XML** e **.JSON** de configurações do sistema. Imagens das capas dos filmes e imagens de publicidade também poderão aparecer na estrutura do cartão SD.

**ATENÇÃO:** Se deve sempre manter a estrutura indicada nesta nota técnica para o correto funcionamento do TACTIL.

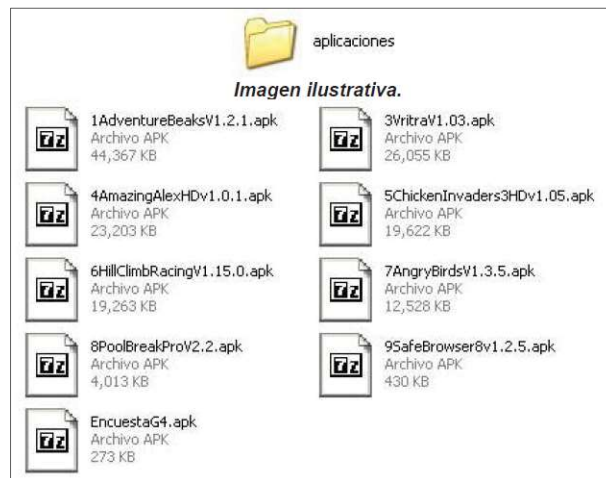
### 1. Pasta: **abooks** (Tactil 10 e 12).

- Pasta contendo livros separados por gênero.
- Em cada gênero deverá ter:
  - A. O áudio do livro, compactado em MP3;
  - B. A capa do livro, em formato JPG ou PNG. E deverá ter as dimensões de 343x468 e uma densidade de 72 pixels.
  - C. A sinopse do livro em um arquivo TXT.



## 2. Pasta: **aplicaciones** (Tactil 10 e 12).

- Terá os arquivos .APK das aplicações a serem instaladas no TACTIL, é uma pasta requerida pelo Laucher já que na instalação do boot é instalados todas as aplicações APK incluídas nessa pasta.



## 3. Pasta: **banners** (Tactil 7, 10 e 12).

- Terá imagens com dimensões de 1020x116 com uma densidade de 72 pixels.
- Deverão estar formatadas em PNG ou JPG.
- São as imagens de publicidade que aparecerão na reprodução dos vídeos incluídos no TACTIL.
- O primeiro banner aparecerá nos primeiros 10 segundos de vídeo e os demais se mostraram dependendo da duração do vídeo e do número de banners na pasta.
- Essa pasta pode não ter nenhum arquivo de imagem, se for do seu interesse que não tenham banners de publicidade durante a reprodução dos filmes.
- Esses arquivos de imagem podem ter qualquer nomeação, mas recomenda-se não colocar nomes muito grandes e nem com caracteres especiais.
- O nome dos arquivos não será mostrado em nenhum local durante a sua aparição.
- A sequência de banners se mostrará em ordem alfabética.



4. Pasta: **childrens** (Tactil 10 e 12).

- Pasta com conteúdo de gêneros infantis.
- Dentro desta pasta devem ter outras três pastas: audiobooks, movie e music.



**A. audiobooks**

- O áudio do livro, compactado em MP3;
- A capa do livro, em formato JPG ou PNG. E deverá ter as dimensões de 343x468 e uma densidade de 72 pixels.
- A sinopse do livro em um arquivo TXT.
- Todos os arquivos acima mencionados devem ter o mesmo nome para o mesmo livro.



**B. movie**

- Filme compactado, conforme tópico 3.4 – criação de filmes compatíveis com o sistema.
- A capa do filme, em formato JPG ou PNG. E deverá ter as dimensões de 343x468 e uma densidade de 72 pixels.
- A sinopse do filme em um arquivo TXT.
- Todos os arquivos acima mencionados devem ter o mesmo nome para o mesmo filme.



### C. Music

- Arquivos de músicas formatados em MP3



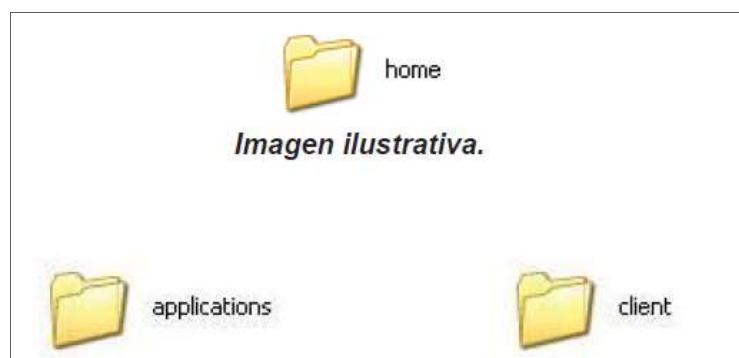
#### 5. Pasta: **config** (Tactil 7, 10 e 12).

- Pasta com arquivos de configuração para o correto funcionamento geral do TACTIL.
- Esta pasta deve conter 4 arquivos:
  - A. **config.json** – Este é o arquivo mais importante do TACTIL, no qual contém todas as aplicações que deve-se mostrar na tela inicial do Laucher, assim como a sua imagem e o link de referência, caso este app necessite de internet para o seu funcionamento.
  - B. **img\_ini.png** – Imagem para personalizar a tela inicial do aplicativo de pesquisa de satisfação.
  - C. **tactil\_encuesta.xml** – Perguntas da pesquisa de satisfação e ID do cliente.
  - D. **Táctil\_info.xml** – Contém o identificador do cliente e direções IP para buscar o conteúdo no xilon ou enviar logs.



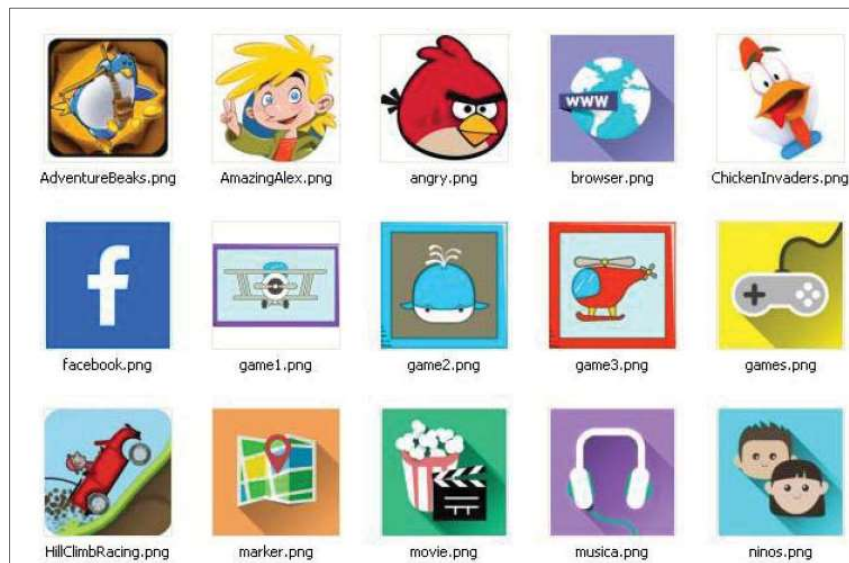
#### 6. Pasta: **home** (Tactil 7, 10 e 12).

- Pasta com imagens dos aplicativos do Laucher e do cliente.
- Dentro desta pasta deve conter outras duas: **Applications** e **Client**.



## A. Applications

- Imagens dos aplicativos do Launcher.
- As imagens devem estar formatadas em PNG ou JPG.
- Devem ter as dimensões de 131x130, com uma densidade de 72 pixels.



## B. Client

- Imagens dos aplicativos do cliente.
- As imagens devem estar formatadas em PNG ou JPG.
- Devem ter as dimensões de 150x150, com uma densidade de 72 pixels.



7. Pasta: **music** (Tactil 7, 10 e 12).

- É possível colocar dentro desta pasta até 7 (sete) pastas de diferentes categorias de música que se mostrarão no Laucher.
- As pastas das categorias podem ter qualquer nomeação, porém recomenda-se que este nome não seja muito grande, que não contenha caracteres especiais e nem espaços. Os nomes destas categorias aparecerão durante a seleção de músicas.
- Dentro das pastas de cada categoria é permitido colocar arquivos de áudio em MP3 para serem reproduzidos pelo cliente.



8. Pasta: **pubimg** (Tactil 7, 10 e 12).

- Pasta com conteúdo publicitário em circulação.
- As imagens devem estar formatadas em PNG ou JPG.
- Devem ter as dimensões de 1024x640, com uma densidade de 72 pixels.
- Geralmente são colocados aqui anúncios publicitários do cliente que serão mostrados ao iniciar o sistema do TACTIL juntamente com uma legenda "Toque na tela para continuar".
- Os arquivos de imagem podem ter qualquer nomeação, porém recomenda-se que este nome não seja muito grande, que não contenha caracteres especiais e nem espaços. Os nomes destes arquivos não aparecerão em nenhuma parte do Laucher.
- **NÃO PONHA NENHUM OUTRO ARQUIVO NESTA PASTA QUE NÃO SEJA PNG OU JPG.**





9. Pasta: **pubvideo** (Tactil 7, 10 e 12).

- Pasta com vídeo promocional por parte do cliente.
- Vídeo deve estar compactado, conforme tópico 3.4 – criação de filmes compatíveis com o sistema.
- Estes vídeos são os que se reproduzirão após o toque na tela inicial.
- Geralmente coloca-se vídeos curtos com o intuito de mostrar alguma promoção ou anúncio.
- Quando está sendo reproduzido o usuário não poderá interrompe-lo ou manuseá-lo.
- Esta pasta pode não conter nenhum arquivo de vídeo, caso seja do interesse do cliente que não tenha essa função habilitada.
- Os arquivos de vídeo podem ter qualquer nomeação, porém recomenda-se que este nome não seja muito grande, que não contenha caracteres especiais e nem espaços. Os nomes destes arquivos não aparecerão em nenhuma parte do Launcher.



10. Pasta: **video** (Tactil 7, 10 e 12).



- É possível colocar dentro desta as diferentes categorias de filmes que se mostrarão no Launcher.
- Não há um limite máximo de categorias.
- As pastas das categorias podem ter qualquer nomeação, porém recomenda-se que este nome não seja muito grande, que não contenha caracteres especiais e nem espaços. Os nomes destas categorias aparecerão durante a seleção dos filmes.



- Dentro das pastas de cada categoria é permitido colocar arquivos de vídeo que devem estar compactados, conforme tópico 3.4 – criação de filmes compatíveis com o sistema.
- Além do vídeo corretamente compactado em cada pasta das categorias também deverá ter a capa do filme e o arquivo de sinopse.
- A capa do filme, em formato JPG ou PNG. E deverá ter as dimensões de 1024x640 e uma densidade de 72 pixels.
- A sinopse do filme em um arquivo TXT.
- Os arquivos de vídeo, da capa do filme e o de sinopse devem ter o mesmo nome para o mesmo filme.

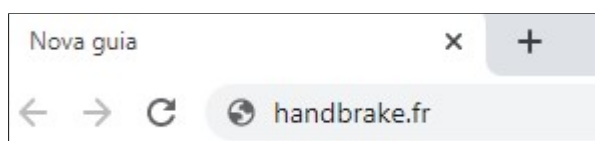


**Obs.: Os demais arquivos e pastas presentes na estrutura (conforme o tópico 3.1 – Estrutura cartão SD) não são ajustáveis, porém também são necessários para o correto funcionamento do sistema TACTIL. Caso você esteja fazendo uma estrutura desde o início solicite estes arquivos para o suporte técnico da Actia.**

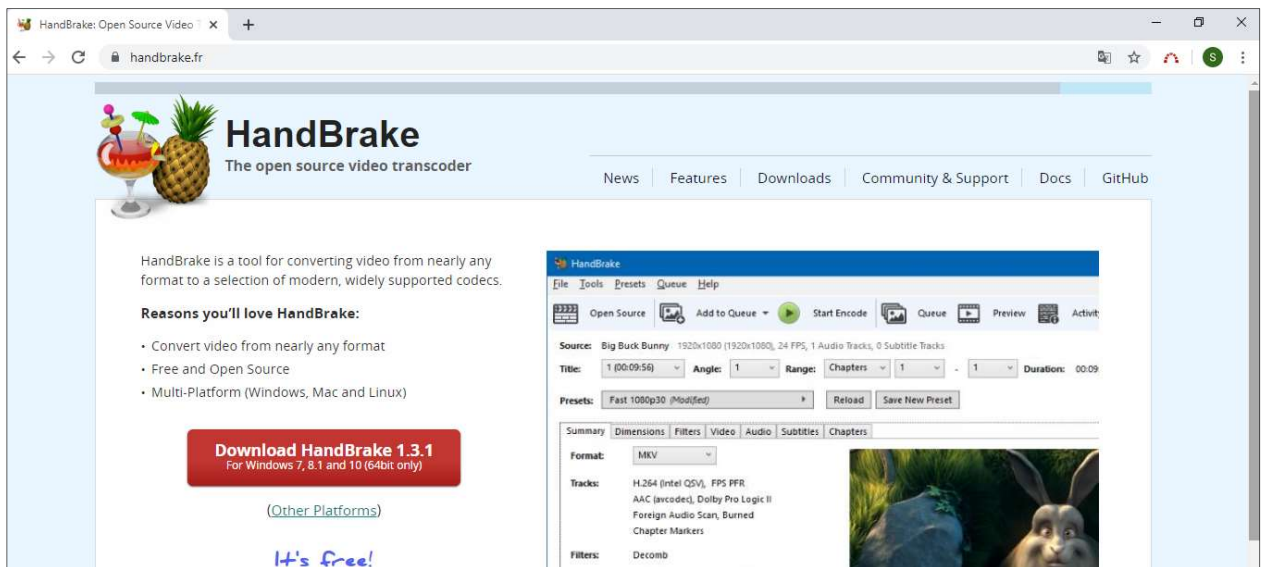
### 3.3 – Baixando e instalando o programa para a geração de filmes para o TACTIL.

1. Acessar o site da aplicação “*HandBrake*”:

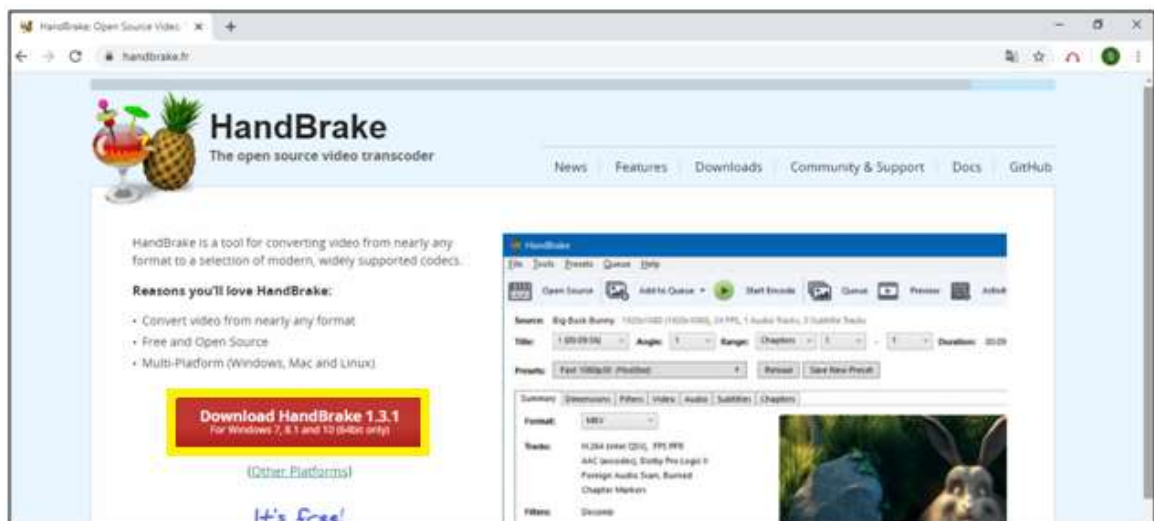
<https://handbrake.fr/>



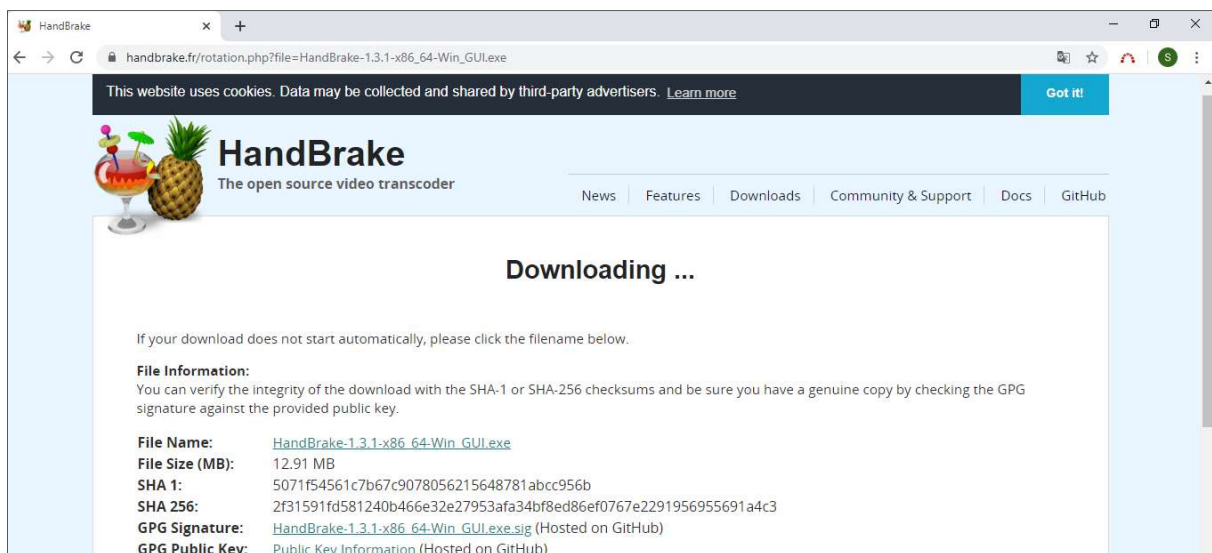
2. Deverá abrir a página abaixo.



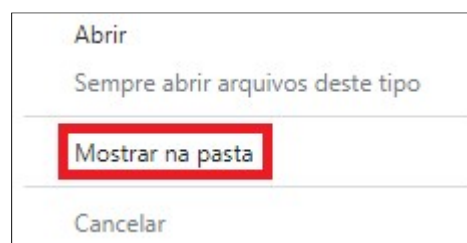
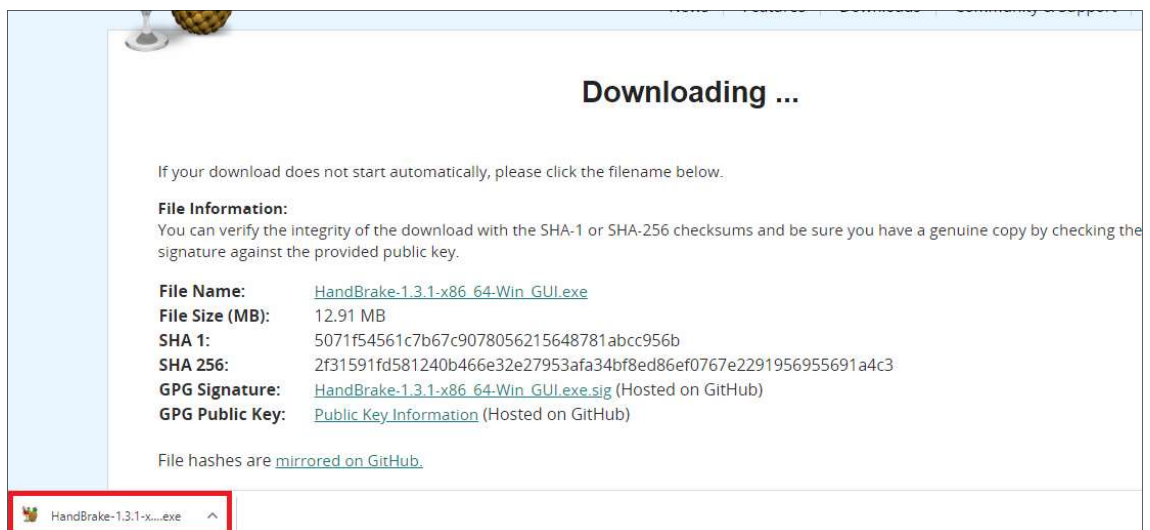
3. Clicar em **"Download Handbrake 1.3.1"**.



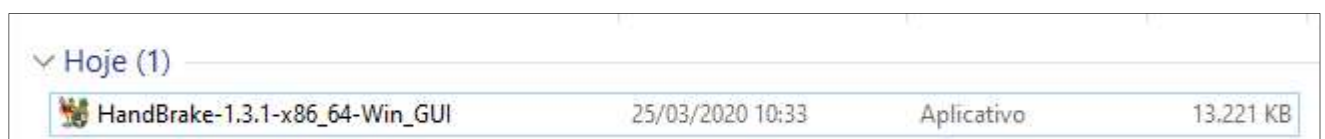
4. Deverá abrir a página abaixo (o download iniciará automaticamente):



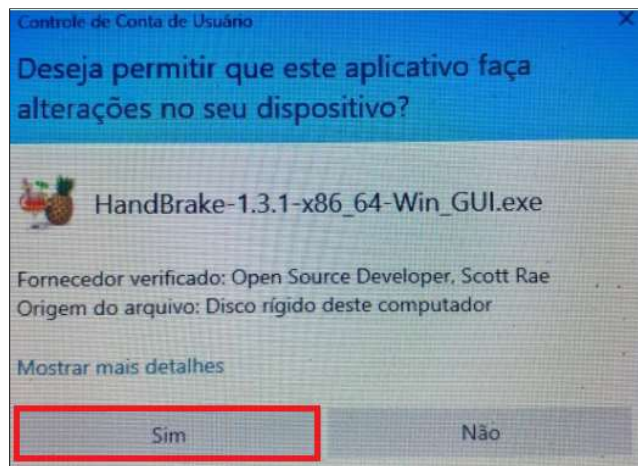
5. Aguardar até o final do download, clicar com o botão direito do mouse sobre o arquivo baixado e clicar em **“Mostrar na pasta”**.



6. Localizar a aplicação baixada e dar um duplo clique sobre ele.



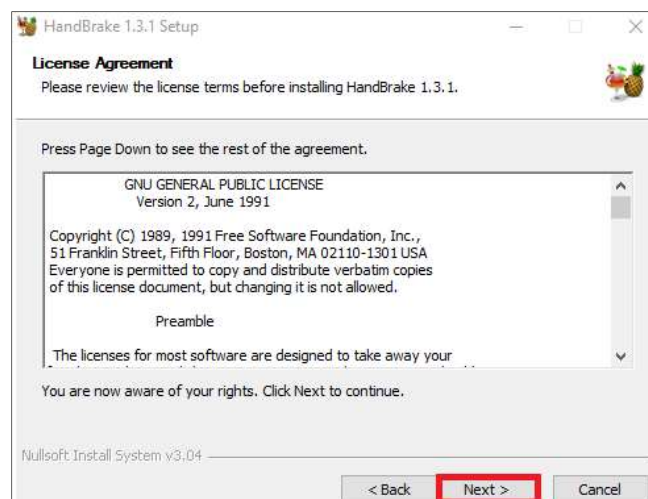
7. Ao pedir permissão para controle de conta de usuário clicar em **“Sim”**.



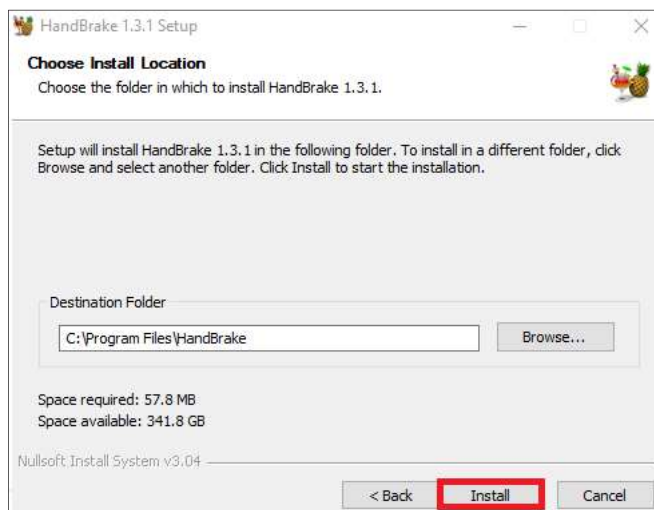
8. Deverá abrir a tela abaixo, clicar em **"Next"**.



9. Deverá abrir a tela abaixo, clicar em **"Next"**.

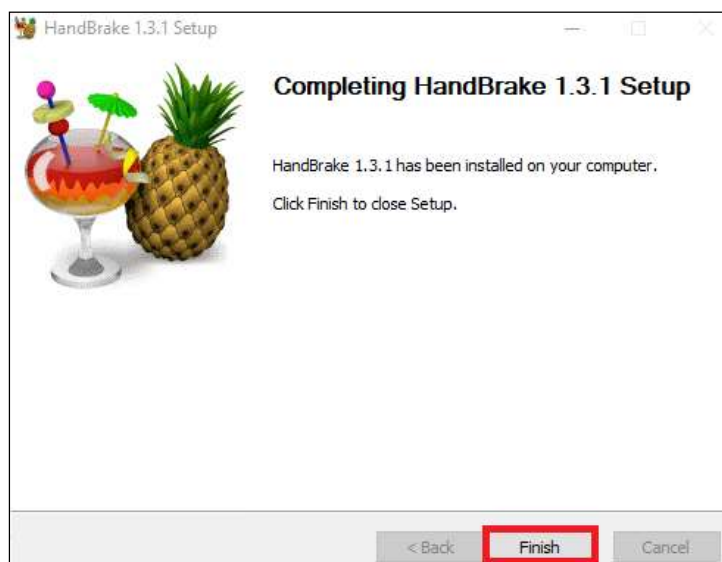


10. Deverá abrir a tela abaixo, clicar em **“Install”**.



11. Aguardar a instalação do software.

12. Ao final da instalação deverá aparecer a tela abaixo, clicar em **“Finish”**.



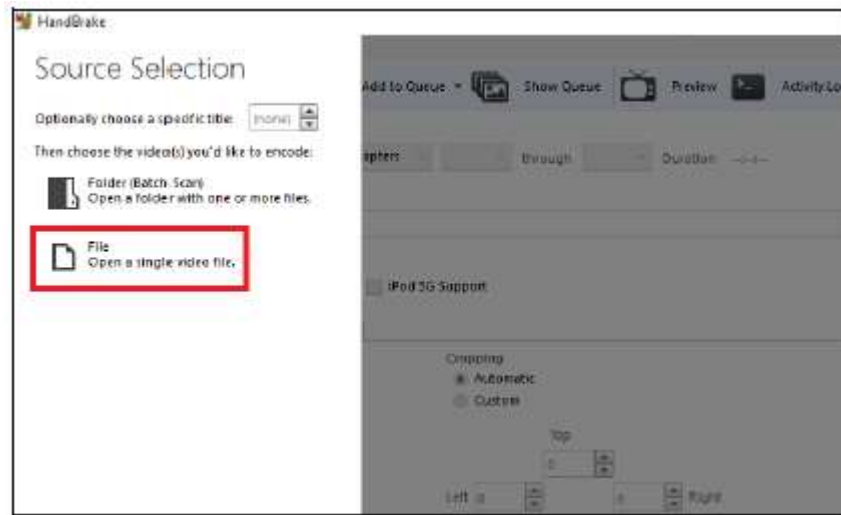
### 3.4 – Criação de filmes compatíveis com o sistema.

1. Para converter um vídeo para o padrão necessário para usar no Tactil, usamos o programa **“HandBrake”** baixado anteriormente no tópico 3.3 – *Baixando e instalando programa para a geração de filmes para o TACTIL*.
2. Para iniciar o processo de conversão, abra o programa clicando duas vezes no seu respectivo ícone.

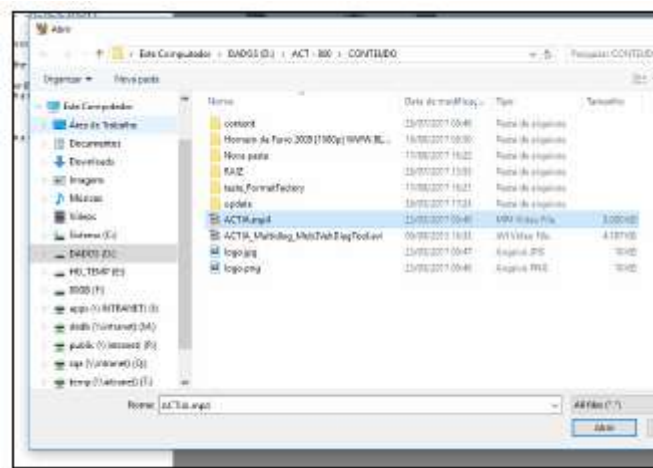




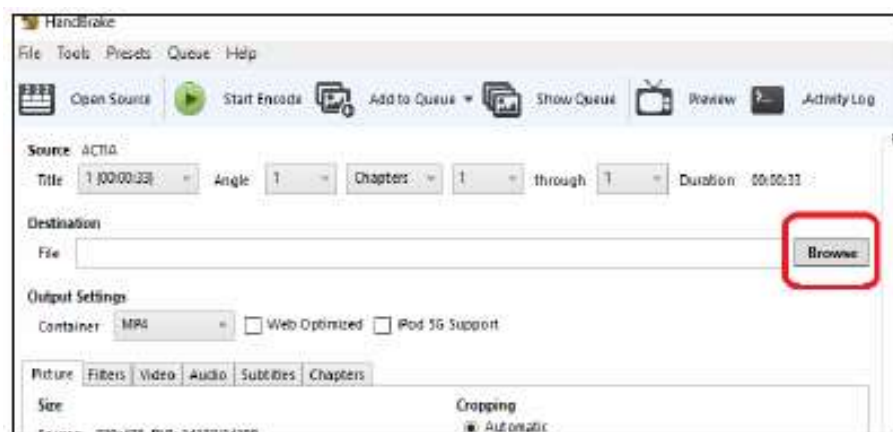
3. Ao abrir o programa, clique no botão **“File”**.



4. Abrirá uma janela de busca, procure, selecione o arquivo do filme original e clique em abrir.



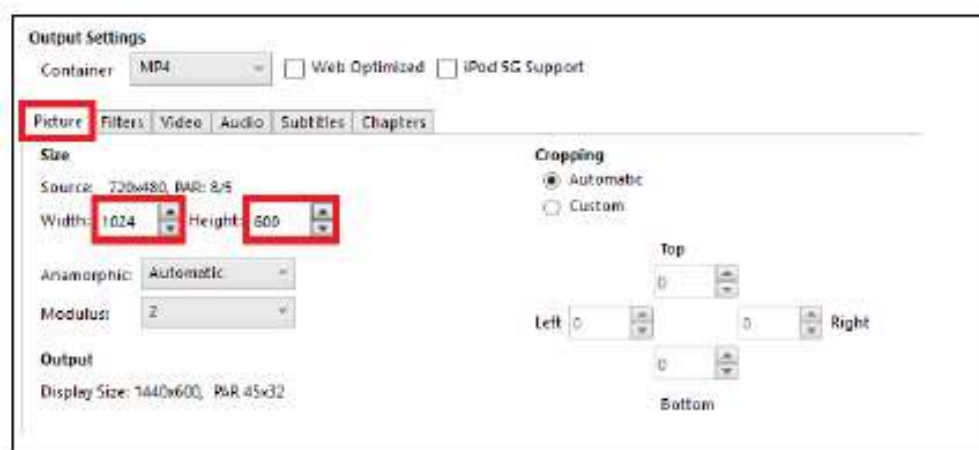
5. Na tela que abrirá, clique no botão **“Browse”** correspondente ao campo **“Destination”**. Este botão serve para editar o local onde será salvo e o nome do arquivo.



6. O próximo passo é ajustar alguns parâmetros dentro do campo **“Output Settings”** de forma que o vídeo fique nos padrões necessários para rodar no Tátil.
7. Na opção **“Container”** deve-se escolher o tipo de extensão do arquivo (MP4 ou AVI.).

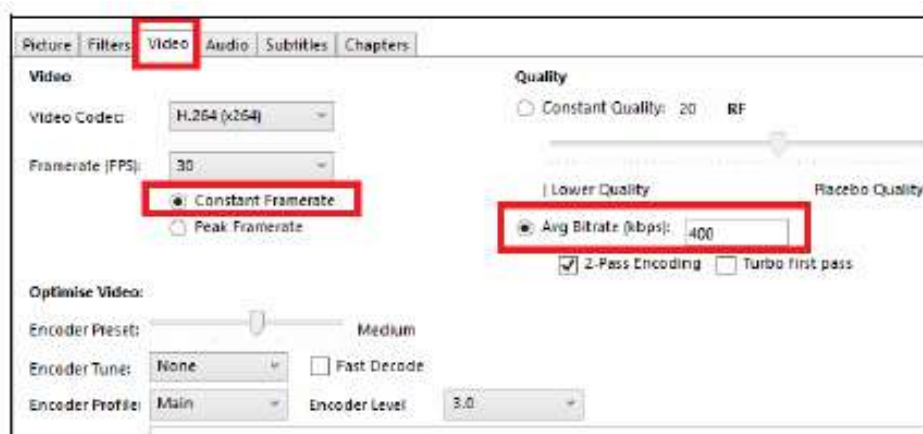
8. Na aba **“Picture”**, deve-se preencher os campos **“Width”** e **“Height”** conforme tabela abaixo para cada tipo de TACTIL.

	Width	Height
<b>TACTIL 7</b>	1024	600
<b>TACTIL 10</b>	1280	720
<b>TACTIL 12</b>	1280	720



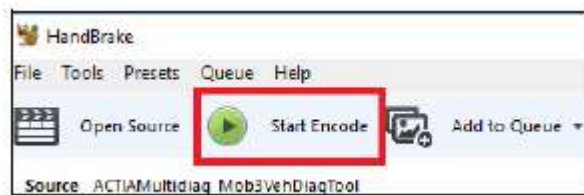
**Obs.: No exemplo está sendo utilizado as configurações para o Tactil 7”.**

9. Clicar na aba **“Video”**.
10. Na opção **“Framerate (FPS)”** marcar a opção **“Constant Framerate”** e inserir valor **“30”**.
11. Marcar a opção **“Avg Bitrate(kbps):”** e inserir o valor **“400”**.



**Obs.: Todos os demais campos que não foram citados não devem ser alterados.**

12. Para iniciar a conversão, clique em **“Start Encode”**



13. Aguardar até o final da conversão.

## 4. Problemas e soluções.

1. PROBLEMA: Ao ligar o TACTIL aparece um símbolo de um triângulo e a informação de que não foi detectada a presença de um cartão SD.

### SOLUÇÃO:

- A. Abrir o TACTIL e verificar se o cartão SD está bem conectado;
- B. Caso não esteja bem conectado, reposicione-o e volte a ligá-lo;
- C. Caso esteja bem conectado retire-o do TACTIL e volte a inseri-lo, fazendo em seguida um novo teste de funcionamento.
- D. Caso ainda não tenha sido resolvido o problema retire o cartão SD do TACTIL e conecte-o no computador para ver se a estrutura está de acordo com o tópico 4.1 – Estrutura SD desta NT;
- E. Caso não esteja exatamente de acordo, solicite a estrutura do cartão para o suporte técnico da ACTIA e a coloque no cartão SD.
- F. Caso ainda não seja possível resolver o problema substitua o cartão SD.

2. PROBLEMA: Ao ligar o TACTIL o sistema não inicializa. Fica na tela escrito TACTIL.



SOLUÇÃO:

- Quando isso ocorre é necessário fazer o boot do TACTIL, conforme tópico 2 (Instalação do Boot no TACTIL + Configurações) desta nota técnica para o TACTIL conforme sua necessidade.

3. PROBLEMA: Sistema ao ligar fica com a tela branca.

SOLUÇÃO:

- Necessário contatar o suporte técnico da Actia do Brasil para envio da peça para reparo.

4. PROBLEMA: Volume do áudio pelo fone de ouvidos está muito baixo.

SOLUÇÃO:

- Essa situação ocorre na maioria das vezes, pois os conectores desses equipamentos são um plug P2, e os fones de ouvido comercializados para smartphones hoje em dia são plug P3, pois possui um contato a mais que seria o do microfone, como é demonstrado na imagem abaixo:



- Caso você tenha interesse em utilizar um plug P3 é necessário puxa-lo um pouco para fora para que os contatos se ajustem e funcione corretamente.